

# **Bilancio Sociale 2023**

**Azioni - Società cooperativa sociale ETS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	25
	Output attività .....	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività .....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	35
Relazione organo di controllo .....	36

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2023 un ulteriore anno di forte sviluppo, a seguito ed in controtendenza rispetto ad un 2022 che aveva visto una lieve perdita economica.

L'aumento del fatturato e delle attività che sono state portate avanti dalla Cooperativa è segno di una realtà che ha saputo sistemare diverse poste critiche che si erano osservate nel corso degli ultimi anni a livello di attività ed inefficienze, ma anche aprire da un lato nuove relazioni con soggetti pubblici del territorio con i quali sono state avviate nuove attività e servizi. Nel corso dell'annualità inoltre, si è lavorato in maniera importante sulla sistemazione ed efficientamento dell'ufficio amministrativo e contabile della Cooperativa, oltre che alla sua implementazione attraverso l'ingresso di due nuove figure in particolare impegnate nel settore della rendicontazione.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti anche a causa della situazione pandemica che nel 2020 ha fatto di certo abbattere il fatturato, il valore della produzione complessivo nel 2023 è andato attestandosi su un volume pari ad euro 2.641.687, contro gli euro 2.002.720 del 2022, i 1.600.665 del 2021 e i 1.424.412 aggregati di Azioni del 2020. Questa serie storica quindi testimonia una realtà che anno dopo anno riesce a mettere a terra ed implementare servizi innovativi e di nuova progettazione, capaci non solo di ingenerare risultati in termini di nuove opportunità di lavoro per i propri dipendenti (arrivati a 52 unità al termine del 2023), ma anche rispetto alla capacità di dare risposte concrete al territorio.

A livello macro, il 2023 ha visto, tra gli aspetti principali, la chiusura dell'indagine avviata dalla Procura della Repubblica di Ferrara nel corso del 2022 (Pm Dott. Maggioni), relativamente alla tematica degli scostamenti che si erano verificati all'interno della rendicontazione delle attività. Nei confronti della Cooperativa si è avuta una archiviazione completa rispetto ai capi di imputazione, nel corso del 2023, con un esborso economico per il pagamento delle spese legali che ha significato una importante posta che ha appesantito certamente il bilancio dell'esercizio.

Anche la situazione finanziaria, pur permanendo situazioni di lentezza nei pagamenti da parte della Prefettura di Ferrara relativamente all'attività di accoglienza di richiedenti la protezione internazionale, si è andata sistemando grazie alla conferma del castelletto di anticipo fatture attivato nel 2022 pari a 800.000 euro, molto più capiente del precedente (che era pari a 400.000 euro).

Relativamente al tema delle morosità, vi sono alcune situazioni che sono attenzionate da parte della Cooperativa, anche grazie alla collaborazione con il proprio Legale di riferimento (Avv. Tiziano Tagliani), e non si considerano al momento come morosità inesigibili.

Nello specifico delle attività dei settori, relativamente al settore immigrazione ed accoglienza richiedenti asilo, si è osservata – a seguito di una annualità 2020 in forte diminuzione (anche a causa delle politiche restrittive del Governo) – una ulteriore e decisa fase di incremento nelle attività e del fatturato del settore, oltre a quella già osservata nel corso del 2021 e 2022. E' proseguita inoltre l'attività nel campo dell'emergenza ucraina, anche se non si sono ancora avuti sviluppi positivi di alcun tipo rispetto all'ipotesi – che la Cooperativa aveva fatto come propria rispetto allo sviluppo del settore – di accedere ad un integrato sistema SAI (ex-Sprar) di accoglienza ministeriale, vista la mancanza totale di disponibilità da parte degli Enti Locali della provincia di procedere ad un allargamento in tal senso. Gran parte dell'attività

amministrativa poi è stata occupata dalla rendicontazione delle attività in convenzione con ASP Ferrara e Prefettura, anche alla luce dell'indagine che la Procura della Repubblica ha aperto nel 2022 nei confronti della Cooperativa, capitolo sul quale si legge l'approfondimento a parte, e che ha comunque avuto la sua archiviazione nel corso del 2023, anche se con un importante costo a livello economico per la cooperativa.

L'aumento osservato nelle attività ha comportato un incremento del personale impiegato sul servizio e alcune variazioni nella composizione dello stesso. Al tempo stesso, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha condiviso la scelta di non partecipare anche per il 2023 alle gare che periodicamente la Prefettura di Ferrara faceva uscire, aventi disposizioni e contenuti (anche economici, ma non solamente) non in linea con il modello di intervento sociale che la Cooperativa porta avanti sin dalla sua nascita, fondato sulla ricerca e il lavoro verso l'autonomia delle persone e anche rispetto ad un sistema di accoglienza diffusa caratterizzato da piccoli appartamenti in vari Comuni del territorio provinciale.

Rispetto alle difficoltà che si confermano nelle prospettive future del settore immigrazione, sul quale comunque la Cooperativa sta cercando di avviare progettualità legate alla seconda accoglienza, la Cooperativa ha partecipato, dopo le primissime sperimentazioni già svolte negli scorsi anni sul territorio, alla manifestazione di interesse di ASP Ferrara sul progetto "Housing First", aggiudicandosi in RTI con le Cooperative Cidas e Solco Ravenna, con l'avvio delle attività che è avvenuto dal mese di maggio 2023. Al tempo stesso la Cooperativa si è aggiudicata analogo manifestazione di interesse e coprogettazione indetta dal Comune di Ferrara relativamente ai fondi PNRR sempre sul tema appunto di Housing First, anche se tale attività non si è ancora andata ad avviare nel corso del 2023. Stesso discorso è relativo al PNRR relativamente al Distretto Sud Est, nel quale la Cooperativa si è aggiudicata una manifestazione di interesse sempre sul progetto di Housing First, ma anche su quello delle Stazioni di Posta, in RTI con le Cooperative Cidas ed open Group. Tale progetto avrà il suo dispiegamento a partire dal 2024, anche se questo risulta essere un settore sul quale la Cooperativa ritiene di poter investire ancora maggiormente in futuro.

Il settore disabilità è stato anche nel 2023 in forte espansione, da un lato con il progetto ponte e i percorsi educativi personalizzati che si sono andati ancora maggiormente strutturando (ad esempio con l'attivazione di nuove progettualità all'interno del progetto Ponte, con i progetti "Pontino" e "Ponticello"), ma anche con lo sviluppo questa volta che si è avuto su un anno completo del Centro Socio Occupazionale "Il Cuore di Chisciotte" di via Traversagno 31, precedentemente gestito dalla Cooperativa sociale "Spazio Anffas", in convenzione con ASP Ferrara. Inoltre, si è andati in continuità con il percorso educativo in convenzione con ASSP di Copparo, e si sono andati ad intensificare invece i progetti educativi personalizzati a favore di giovani adulti del territorio, oltre ad ulteriori progettualità nel campo teatrale e laboratoriale di piccolo gruppo. Un settore, in conclusione, che vede per il futuro diverse linee di possibile sviluppo e crescita progettuale, e sul quale la Cooperativa ritiene vi siano ulteriori margini di miglioramento.

Venendo alle comunità educative residenziali, il 2023 è stato un anno nel quale si sono andate ad implementare e strutturare maggiormente le nuove progettualità attivate nel 2022 e legate in particolare agli appartamenti di semi autonomia, mentre si è osservato un anno di forte criticità a livello economico per quanto riguarda la gestione della Comunità educativo integrata "Casa di Sole" di Porporana, anche a causa di vari mesi nei quali gli inserimenti sono stati molto inferiori alle attese del budget. Vi sono state nella comunità e nelle strutture di semi autonomia aperture di nuove realtà che hanno dato l'opportunità a nuclei familiari o mamme con i propri bambini di avere un ulteriore periodo di osservazione di una autonomia

ancora maggiore di quella già sperimentata magari in una comunità di semi-autonomia successiva alla comunità autorizzata, in questo rappresentando un filo rosso che sta andando a legare tutti i vari servizi della Cooperativa.

Si è andati poi ad attivare un nuovo percorso progettuale in collaborazione con ASSP di Copparo, attraverso la partecipazione alla manifestazione di interesse specifica, relativamente ad uno sportello di ascolto e a laboratori espressivi ed artigianali rivolti a persone in stato di disagio seguite dai Servizi Sociali territoriali.

Rispetto al settore dell'artigianato artistico, dopo la chiusura del negozio che si era aperto nell'estate del 2018 presso Corso Giovecca 6/8 a Ferrara, si è durante il 2023 osservata una maggiore compatibilità ed equilibrio economico rispetto alle attività, andando anche ad avviare progetti molto interessanti e trasversali ai vari settori della cooperativa. Si è lavorato ulteriormente per aumentare il numero delle partecipazioni a vari mercatini che si sono tenuti sul territorio provinciale e non solo, con la partecipazione a fine anno a Rovigo all'interno del Centro Commerciale "La Fattoria" (oltre alle partecipazioni al Buskers Festival, Internazionale, Autunno Ducale, ecc).

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel 2023 n. 14 sedute, con la cooperativa che prosegue, ancora con maggiore convinzione per il futuro, la sua mission che riguarda la presa in carico della persona e della famiglia a 360 gradi, proponendo percorsi integrati, dinamici e a misura di persona, che spaziano dalla informazione / consulenza, all'accompagnamento e al supporto all'integrazione sociale, all'accoglienza residenziale e comunitaria, al sostegno domiciliare e all'inserimento lavorativo che si realizza con attività diversificate e personalizzate. Il tutto ponendosi come parte attiva all'interno delle realtà del territorio e della propria comunità di appartenenza, in un'ottica di costruzione di progettualità che partono dalla lettura dei bisogni emergenti.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dall'Assemblea dei Soci, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2023 nella sua seduta del 27-6-2024.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa (nel momento in cui sarà attivato), ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
<b>Codice fiscale</b>	01673120380
<b>Partita IVA</b>	01673120380
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A169569
<b>Telefono</b>	0532-473935
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.azioni.coop
<b>Email</b>	info@azioni.coop
<b>Pec</b>	azionicoop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Provincia di Ferrara

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi sociosanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari.

Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Consorzio Ferrara Prossima

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

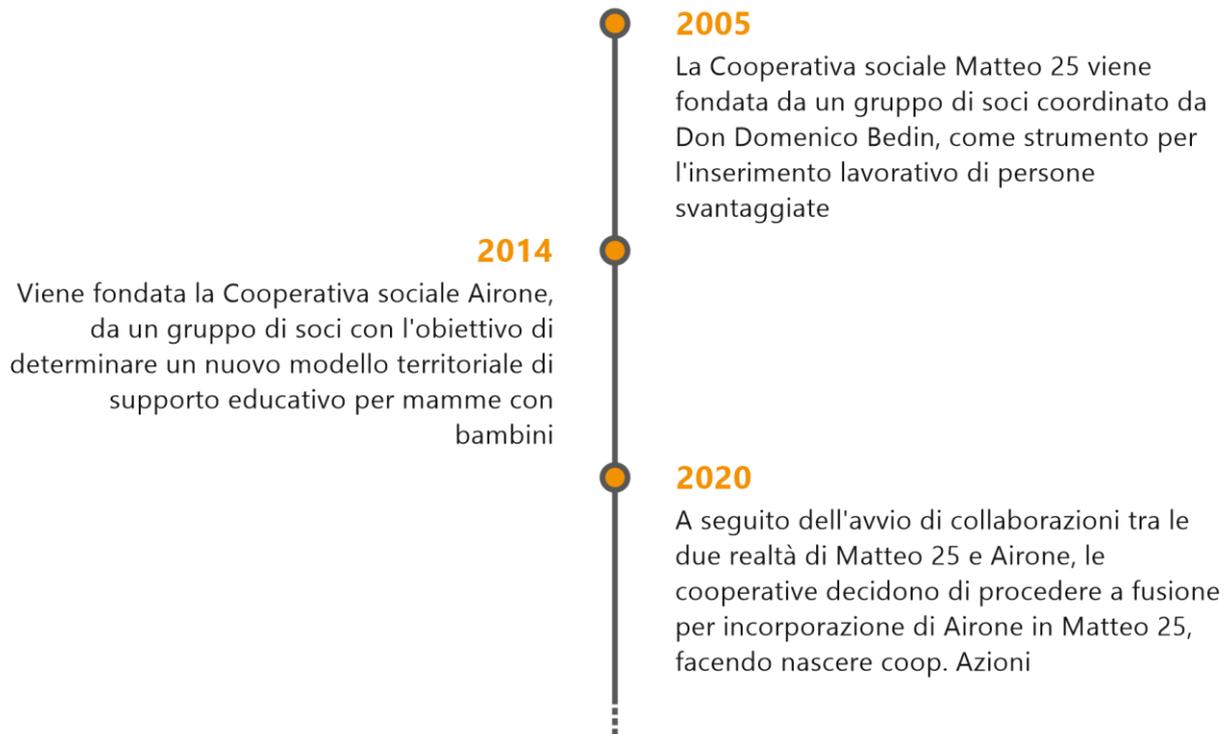
<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

**Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutari.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ruggero Villani	No	Maschio	51	27/07/2023		3		No	Presidente
Sandra Villa	No	Femmina	59	27/07/2023		3		No	Vice Presidente
Elia Mandato	No	Maschio	42	27/07/2023		3		No	Consigliere
Luisa Lampronti	No	Femmina	50	27/07/2023		3		No	Consigliere
Nicola Folletti	No	Maschio	46	27/07/2023		3		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
--------	------------

5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

eletti dalla Assemblea del 27-7-2023 e in carica per 3 esercizi

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

nel 2023 sono stati effettuati 13 incontri del consiglio di amministrazione, con una partecipazione del 95%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

nella assemblea del 27-7-2023 è stato nominato anche il revisore legale dei conti, nella persona del dott. Salvatore Miletta

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	ordinaria	29/07/2021	1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione; 2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 di Azioni	70,00	10,00

			<p>- Società Cooperativa Sociale ETS e relative note illustrative;</p> <p>3) Lettura e deliberazione sulla copertura della perdita d'esercizio di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS;</p> <p>4) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;</p> <p>5) Ratifica e Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2018 e 2019 della Cooperativa sociale Matteo 25;</p> <p>6) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001;</p> <p>7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2022	ordinaria	29/07/2022	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti;</p> <p>3) Lettura e Approvazione</p>	75,00	10,00

			<p>Bilancio Sociale al 31/12/2021;</p> <p>4) Determinazione numero componenti cda;</p> <p>5) Determinazione numero esercizi mandato;</p> <p>6) Determinazione compensi amministratori;</p> <p>7) Rinnovo delle cariche sociali;</p> <p>8) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001;</p> <p>9) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2023	ordinaria	27/07/2023	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2022 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti;</p> <p>3) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2022;</p> <p>4) Rinnovo organo amministrativo, determinazione del</p>	70,00	10,00

			numero e della durata dei componenti del CDA e determinazione del compenso dei consiglieri; 5) Nomina del revisore legale ai sensi del Decreto Legislativo numero 14/2019 e successive modifiche; 6) Deliberazione accordo sindacale permessi studio; 7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
--	--	--	--	--	--

non vi sono state richieste da parte dei soci di integrazione dell'ordine del giorno

l'assemblea è stata molto partecipata negli interventi e nel confronto da parte dei soci

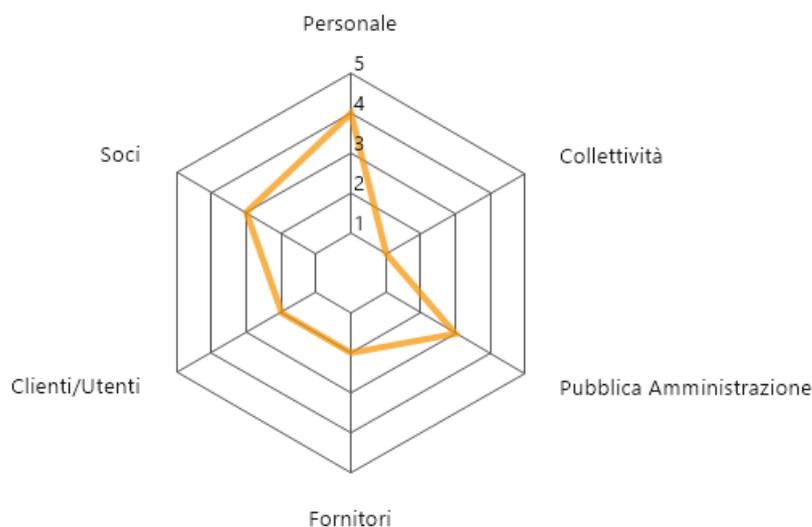
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri periodici	4 - Co-produzione
Soci	incontri periodici - assemblee	3 - Co-progettazione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	incontri periodici	2 - Consultazione
Fornitori	consultazioni periodiche	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	incontri molto frequenti	3 - Co-progettazione
Collettività	incontri periodici	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

vi sono certamente margini di miglioramento, ma coop Azioni testimonia una metodologia di intervento che cerca di consultare e anche coprogettare insieme ai propri portatori di interesse, e riportare a loro gli esiti e gli impatti delle proprie attività

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
29	di cui femmine
34	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
5	di cui femmine
7	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
8	di cui femmine
10	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	38	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	31	2
Operai fissi	7	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	41	38
< 6 anni	21	18
6-10 anni	20	20
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
41	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
29	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
8	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
25	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
8	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
50	Housing First	6	50,00	No	5000,00
30	supervisione metodologica CAS	12	30,00	No	3500,00
30	supervisione metodologica educativa	21	30,00	No	5000,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
150	sicurezza generale, specifica, primo soccorso e anti incendio	21	18,00	Si	3000,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
36	Totale dipendenti indeterminato	11	25
13	di cui maschi	3	10
23	di cui femmine	8	15

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
5	Totale dipendenti determinato	2	3
2	di cui maschi	0	2
3	di cui femmine	2	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
12	Totale lav. stagionali/occasional
4	di cui maschi
8	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
3	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

i volontari svolgono alcune attività di supporto agli operatori, e di raccolta fondi/informazione e sensibilizzazione verso l'esterno

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	14040,00
Organi di controllo	Retribuzione	3500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari hanno unicamente il rimborso delle spese vive sostenute, come da Statuto dell'Ente**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

+ 1000 euro

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

+ 10% di presenza di donne e giovani

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

attivazione corsi di formazione specifica

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 5%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

riduzione del 10%

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 10%

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 10%

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 10%

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

+ 10%

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

+ 10%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

+ 5%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

+ 1 progetto

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

+ 5%

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):  
+ 5%

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
+ 10%

### Output attività

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** accoglienza CAS richiedenti asilo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
148	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

**Nome Del Servizio:** comunità educative

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** educatori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre all'avvio del lavoro sul modello 231.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.112.000,00 €	1.694.298,00 €	1.341.381,00 €
Contributi pubblici	13.000,00 €	0,00 €	32.000,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	18.000,00 €	22.000,00 €	91.000,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	52.000,00 €	43.200,00 €	31.980,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	18.000,00 €	6.500,00 €	82.132,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.000,00 €	13.000,00 €	22.000,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	13.500,00 €	14.500,00 €	15.200,00 €
Totale riserve	293.959,00 €	302.062,00 €	304.439,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.113,00 €	-8.102,62 €	79.205,00 €
Totale Patrimonio netto	309.421,00 €	316.562,07 €	318.938,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	3.113,00 €	-8.102,62 €	79.205,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	22.865,00 €	0,00 €	102.786,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	25,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	12.450,00 €	13.450,00 €	10.230,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	1.050,00 €	1.050,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.641.687,00 €	2.002.720,00 €	1.600.493,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.251.192,00 €	843.000,00 €	520.207,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	544.045,00 €	962.510,00 €	689.102,00 €
Peso su totale valore di produzione	51,00 %	48,00 %	43,37 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:  
non sono state previste azioni specifiche

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non sono state previste azioni specifiche

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
non sono state previste azioni specifiche			

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## Relazione organo di controllo

### RELAZIONE DEL REVISORE LEGALE AI SOCI DELLA SOCIETÀ AZIONI - COOPERATIVA SOCIALE ETS

#### Premessa

Il revisore, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 ha svolto le funzioni previste dall'art. 2409-bis c.c.

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

#### Giudizio

Ho svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della società cooperativa sociale ETS Azioni, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico e dalla nota integrativa.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale della società al 31 dicembre 2023 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio

#### Responsabilità degli amministratori e del revisore per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il revisore ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

#### Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per

ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
  
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 27 gennaio

2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non ho nulla da riportare.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività svolta, il revisore propone ai soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

Il revisore concorda con la proposta di destinazione dell'utile d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Con riferimento allo scopo mutualistico della cooperativa si afferma che, in virtù di quanto disposto dall'art. 111-septies delle Disposizioni di attuazione e transitorie del Codice Civile, la società, in quanto cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, è considerata a mutualità prevalente, indipendentemente dal rispetto della condizione di prevalenza di cui all'art. 2513 del codice civile. A mero titolo informativo, per l'esercizio 2023, stando ai conteggi eseguiti a norma dell'ex art.2513 del c.c., la Cooperativa ha effettuato, con i soci cooperatori, operazioni di scambi mutualistici aventi per oggetto prestazioni di lavoro, il tasso di scambio mutualistico corrisponde al 24,30% (31,45% nel 2022).

Ferrara, lì 4 maggio 2024

Salvatore Miletta