

Bilancio Sociale

2022

Azioni - Società cooperativa sociale ETS

Azioni.Coop
GENERATORI DI OPPORTUNITÀ SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2022 un anno di forte sviluppo complessivo, a seguito di un lavoro che aveva portato nel corso del 2021 ad osservare un buon risultato economico e anche la messa a terra di attività di costruzione organizzativa e amministrativa che erano state rese necessarie dalla fusione stessa. In realtà, il risultato ottenuto nel corso del 2022 è frutto di un peggioramento delle previsioni di budget che erano state realizzate, a causa dell'importante innalzamento dei costi energetici ed inflazionistici osservati, oltre anche che dalla chiusura di alcune situazioni di crediti divenuti inesigibili.

L'aumento comunque del fatturato e delle attività che sono state portate avanti dalla Cooperativa è però segno di una realtà che ha saputo sistemare diverse poste critiche che si erano osservate nel corso degli ultimi anni a livello di attività ed inefficienze, ma anche aprire da un lato nuove relazioni con soggetti pubblici del territorio con i quali sono state avviate nuove attività e servizi. Nel corso dell'annualità inoltre, si è lavorato in maniera importante sulla sistemazione ed efficientamento dell'ufficio amministrativo e contabile della Cooperativa.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti anche a causa della situazione pandemica che nel 2020 ha fatto di certo abbattere il fatturato, il valore della produzione complessivo nel 2022 è andato attestandosi su un volume pari ad euro 2.002.720, contro gli euro 1.600.665 del 2021 e i 1.424.412 aggregati di Azioni del 2020.

A fronte però dell'importante disavanzo che si era osservato nel corso del bilancio 2019 con riferimento alla cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante la cooperativa sociale Airone finanziariamente solida), e il risultato negativo comunque osservato anche per quanto riguarda l'esercizio 2020, rispetto al bilancio 2022 è possibile testimoniare comunque che è proseguito il lavoro di sistemazione di situazioni non più sostenibili nel lungo periodo, con la chiusura che si è osservata dal mese di giugno 2022 della stamperia digitale. Anche la situazione finanziaria, pur permanendo situazioni di lentezza nei pagamenti da parte della Prefettura di Ferrara relativamente all'attività di accoglienza di richiedenti la protezione internazionale, si è andata sistemando grazie all'attivazione di un nuovo castelletto di anticipo fatture pari a 800.000 euro, molto più capiente del precedente (che era pari a 400.000 euro). Non si segnalano inoltre morosità importanti, o crediti che possano essere considerati come inesigibili.

Nello specifico delle attività dei settori, relativamente al settore immigrazione ed accoglienza richiedenti asilo, si è osservata – a seguito di una annualità 2020 in forte diminuzione (anche a causa delle politiche restrittive del Governo) – una ulteriore e decisa fase di incremento nelle attività e del fatturato del settore, oltre a quella già osservata nel corso del 2021. E' da segnalare nel 2022 l'attivazione di servizi all'interno anche della situazione emergenziale relativa alla Guerra in Ucraina, che ha visto la nostra realtà attivare una nuova convenzione specifica con la Prefettura di Ferrara. Al tempo stesso però, almeno sul territorio ferrarese, non si sono ancora avuti sviluppi positivi di alcun tipo rispetto all'ipotesi – che la Cooperativa aveva fatto come propria rispetto allo sviluppo del settore – di accedere ad un integrato sistema SAI (ex-Sprar) di accoglienza ministeriale, vista la mancanza totale di disponibilità da parte degli Enti Locali della provincia di procedere ad un allargamento in tal senso. Gran parte dell'attività amministrativa poi, sia nel corso del 2022 che dei primi mesi soprattutto

del 2023, è stata occupata dalla rendicontazione delle attività in convenzione con ASP Ferrara e Prefettura, anche alla luce dell'indagine che la Procura della Repubblica ha aperto nei confronti della Cooperativa, capitolo sul quale si legga l'approfondimento a parte. L'aumento osservato nelle attività ha comportato un incremento del personale impiegato sul servizio e alcune variazioni nella composizione dello stesso. Al tempo stesso, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha condiviso la scelta di non partecipare alle gare che periodicamente la Prefettura di Ferrara faceva uscire, aventi disposizioni e contenuti (anche economici, ma non solamente) non in linea con il modello di intervento sociale che la Cooperativa porta avanti sin dalla sua nascita, fondato sulla ricerca e il lavoro verso l'autonomia delle persone e anche rispetto ad un sistema di accoglienza diffusa caratterizzato da piccoli appartamenti in vari Comuni del territorio provinciale. Rispetto alle difficoltà che si confermano nelle prospettive future del settore immigrazione, sul quale comunque la Cooperativa sta cercando di avviare progettualità legate alla seconda accoglienza, la Cooperativa ha partecipato, dopo le primissime sperimentazioni già svolte negli scorsi anni sul territorio, alla manifestazione di interesse di ASP Ferrara sul progetto "Housing First", aggiudicandosi in RTI con le Cooperative Cidas e Solco Ravenna. Al tempo stesso la Cooperativa si è aggiudicata analogo manifestazione di interesse e coprogettazione indetta dal Comune di Ferrara relativamente ai fondi PNRR sempre sul tema appunto di Housing First. Settore questo sul quale la Cooperativa ritiene di poter investire ancora maggiormente in futuro.

Relativamente al settore della stampa digitale, il 2022, ha visto come anticipato la decisione di chiusura delle attività nel mese di giugno, osservando per i primi mesi di attività una perdita intorno ai 10.000 euro. L'impatto infatti molto critico della pandemia da Covid19 sull'attività ed in generale sul mercato, non ha osservato purtroppo segnali di ripresa particolari, questo a causa in larga parte di un importante cambio di paradigma osservato nel settore della stampa digitale. Si è proceduto quindi alla chiusura dell'attività, con i lavoratori che hanno trovato fortunatamente altre strade professionali, e al tempo stesso si è proceduto anche alla vendita di tutte le attrezzature che potevano essere vendute, ma anche la chiusura dei contratti di leasing che erano attivi. Al tempo stesso, il Cda ha deciso di andare a chiudere alcuni dei crediti che erano ancora appostati a bilancio ma non più ritenuti esigibili.

Il settore disabilità è stato anche nel 2022 in forte espansione, da un lato con il progetto ponte e i percorsi educativi personalizzati che si sono andati ancora maggiormente strutturando, ma anche con il subentro nell'attività del Centro Socio Occupazionale di via Traversagno 31 precedentemente detenuta dalla Cooperativa sociale "Spazio Anffas", in convenzione con ASP Ferrara. Inoltre, si è andati in continuità con il percorso educativo in convenzione con ASSP di Copparo, e si sono andati ad intensificare invece i progetti educativi personalizzati a favore di giovani adulti del territorio, oltre ad ulteriori progettualità nel campo teatrale e collaborazioni anche con altre Cooperative quali Piccolo Principe. Un settore, in conclusione, che vede per il futuro diverse linee di possibile sviluppo e crescita progettuale, e sul quale la Cooperativa ritiene vi siano ulteriori margini di miglioramento. Venendo alle comunità educative residenziali, il 2022 è stato da un lato un anno che ha manifestato difficoltà gestionali ed organizzative, ma anche un anno nel quale si sono andate ad aprire nuove progettualità soprattutto con l'inaugurazione della Comunità educativo integrata "Casa di Sole" di Porporana. Vi sono state nella comunità e nelle strutture di semi autonomia aperture di nuove realtà che hanno dato l'opportunità a nuclei familiari o mamme con i propri bambini di avere un ulteriore periodo di osservazione di una autonomia ancora

maggiore di quella già sperimentata magari in una comunità di semi-autonomia successiva alla comunità autorizzata, in questo rappresentando un filo rosso che sta andando a legare tutti i vari servizi della Cooperativa.

Si è andati poi ad attivare un nuovo percorso progettuale in collaborazione con ASSP di Copparo, attraverso la partecipazione alla manifestazione di interesse specifica, relativamente ad uno sportello di ascolto e a laboratori espressivi ed artigianali rivolti a persone in stato di disagio seguite dai Servizi Sociali territoriali. Questo avvio ha significato innanzitutto aprirsi ad un nuovo territorio, nel quale poter portare anche ulteriori proposte progettuali – ad esempio nel senso di Housing First – sulle quali poter coprogettare con i Servizi nuove attività.

Rispetto al settore dell'artigianato artistico, dopo la chiusura del negozio che si era aperto nell'estate del 2018 presso Corso Giovecca 6/8 a Ferrara, si è durante il 2022 osservata una maggiore compatibilità ed equilibrio economico rispetto alle attività, andando anche ad avviare progetti molto interessanti e trasversali ai vari settori della cooperativa. Si è lavorato ulteriormente per aumentare il numero delle partecipazioni a vari mercatini che si sono tenuti sul territorio provinciale.

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel 2022 n. 13 sedute, con la cooperativa che prosegue, ancora con maggiore convinzione per il futuro, la sua mission che riguarda la presa in carico della persona e della famiglia a 360 gradi, proponendo percorsi integrati, dinamici e a misura di persona, che spaziano dalla informazione / consulenza, all'accompagnamento e al supporto all'integrazione sociale, all'accoglienza residenziale e comunitaria, al sostegno domiciliare e all'inserimento lavorativo che si realizza con attività diversificate e personalizzate. Il tutto ponendosi come parte attiva all'interno delle realtà del territorio e della propria comunità di appartenenza, in un'ottica di costruzione di progettualità che partono dalla lettura dei bisogni emergenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dall'Assemblea dei Soci, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2022 nella sua seduta del 27-7-2023.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa (nel momento in cui sarà attivato), ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
Codice fiscale	01673120380
Partita IVA	01673120380
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169569
Telefono	0532-473935
Fax	
Sito Web	www.azioni.coop
Email	info@azioni.coop
Pec	azionicoop@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Ferrara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari.

Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

ConSORZI:

Nome
Consorzio Ferrara Prossima

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

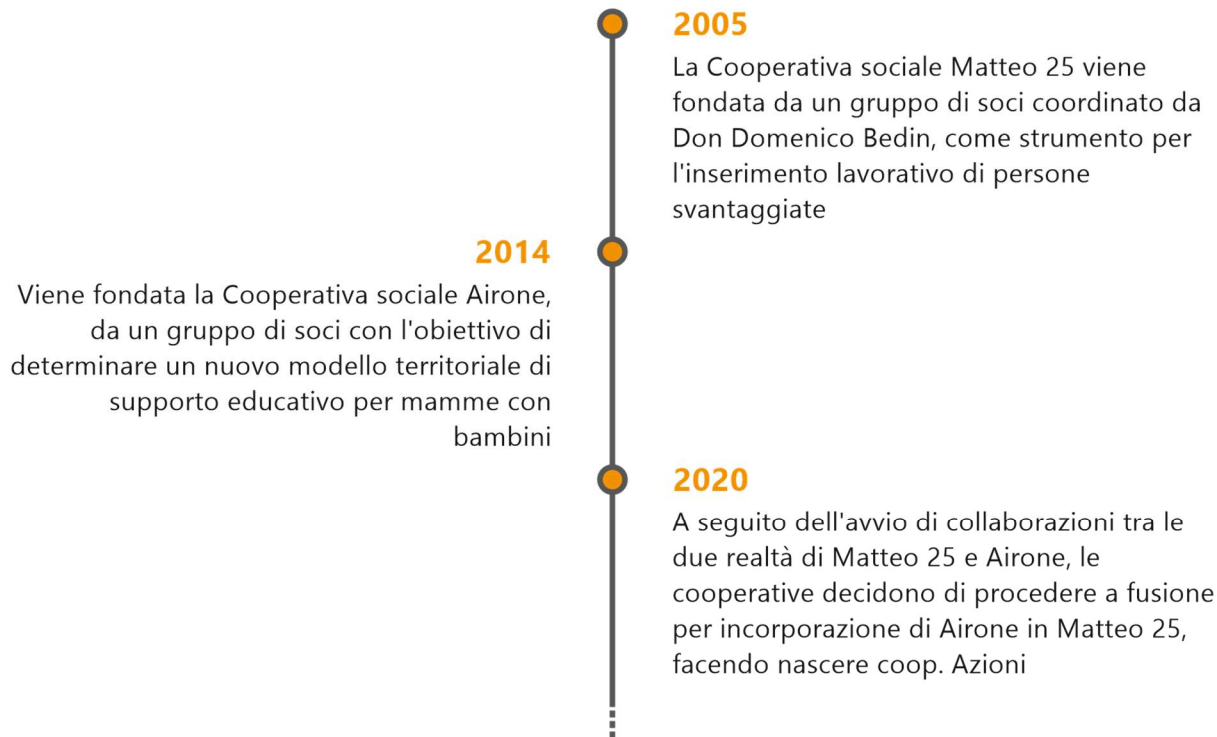
Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutari.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ruggero Villani	No	Maschio	50	29/07/2022		3		No	Presidente
Sandra Villa	No	Femmina	58	29/07/2022		3		No	Vice Presidente
Luisa Lampronti	No	Femmina	49	29/07/2022		3		No	Consigliere
Nicola Folletti	No	Maschio	45	29/07/2022		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina è stata effettuata all'interno dell'Assemblea ordinaria dei soci del 29-07-2023 e la durata della carica è stata deliberata per un esercizio

N. di CdA/anno + partecipazione media

Gli incontri del Cda nel corso del 2022 sono stati 15, con una partecipazione media del 95%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è nominato, con riferimento al 2022, alcun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Presidente discussione ed approvazione; 2. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Matteo 25 Società Cooperativa Sociale Onlus, relative note illustrative, lettura e	60,00	10,00

			<p>deliberazione della copertura della perdita di esercizio;</p> <p>3. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Società Cooperativa Sociale Airone, relative note illustrative, lettura e deliberazione dell'utile d'esercizio;</p> <p>4. Iscrizione 5 per 1000 della Cooperativa;</p> <p>5. Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2021	ordinaria	29/07/2021	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS e relative note illustrative;</p> <p>3) Lettura e deliberazione sulla copertura della perdita d'esercizio di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS;</p> <p>4) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;</p> <p>5) Ratifica e Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2018 e</p>	70,00	10,00

			<p>2019 della Cooperativa sociale Matteo 25;</p> <p>6) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001;</p> <p>7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2022	ordinaria	29/07/2022	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti;</p> <p>3) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021;</p> <p>4) Determinazione numero componenti cda;</p> <p>5) Determinazione numero esercizi mandato;</p> <p>6) Determinazione compensi amministratori;</p> <p>7) Rinnovo delle cariche sociali;</p> <p>8) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci</p>	75,00	10,00

			ex. Legge 142/2001; 9) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
--	--	--	---	--	--

Non vi sono stati soci che hanno richiesto specifiche integrazioni all'ordine del giorno dell'assemblea

L'attività di informazione e coinvolgimento prevede incontri di informazione anche precedenti e successivi all'Assemblea dei soci, che comunque coinvolge e prevede la partecipazione anche di tutti i dipendenti della Cooperativa

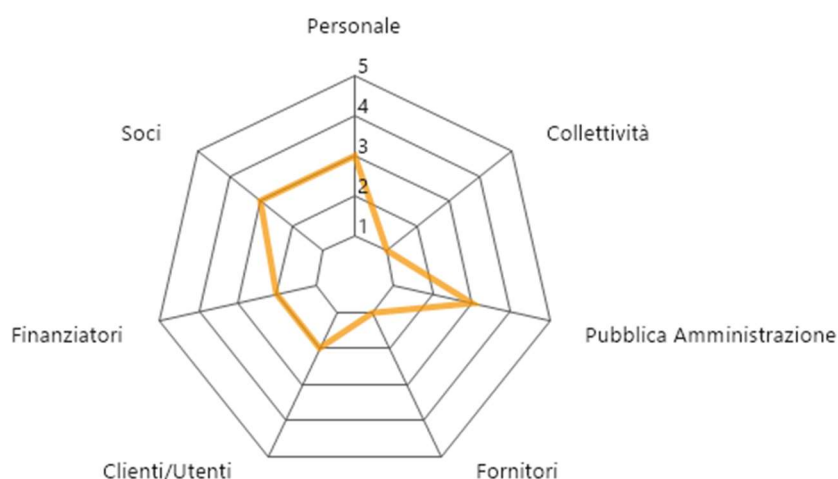
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Soci	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Collettività	Social network, stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Ferrara Prossima	Cooperativa sociale	Altro	adesione
Cidas	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Viale K	Organizzazione di volontariato	Altro	RTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tale attività deve ancora essere oggetto di approfondimento specifico e di ideazione strategica

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
44	di cui femmine
25	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
19	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	54	5
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	49	5
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	59	38
< 6 anni	56	35
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
48	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
46	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
5	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con dipendenze L 381/91	1	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	CONTROLLO DI GESTIONE e COMPrensione DEL BILANCIO	5	36,00	No	0,00
20	Formazione su Metodo P.I.P.P.I - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	14	20,00	No	3800,00
24	Formazione in psichiatria e psicoterapia per il sostegno delle persone inserite in comunità	14	24,00	No	0,00
12	SOWTARE E STRUMENTI DIGITALI PER IL LAVO AGILE - APPROFONDIMENTO PACCHETTO OFFICE	6	12,00	No	0,00
16	PROGETTAZIONE SOCIALE	14	16,00	No	0,00
8	CASH FLOW E RENDICONTO FINANZIARIO	8	8,00	No	0,00
8	TRASFORMAZIONI ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI	5	8,00	No	0,00
20	Basi e primi approfondimenti sulla	6	20,00	No	0,00

	classificazione funzionale ICF				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
182	Formazione obbligatoria generale, specifica, antincendio, primo soccorso	35	20,00	Si	14800,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti indeterminato	17	42
10	di cui maschi	5	5
49	di cui femmine	12	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	1	4
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	1	4

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di raccolta fondi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	14400,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

58000,00/22000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **350,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Sono solamente rimborsate le spese vive effettivamente sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

+ 1000 euro

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

+ 10% di presenza di donne e giovani

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

attivazione corsi di formazione specifica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 5%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

riduzione del 10%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

+ 10%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

+ 5%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

+ 1 progetto

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

+ 5%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
+ 5%

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
+ 10%

Output attività

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: accoglienza CAS richiedenti asilo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
148	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: comunità educative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: educatori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre che sulle conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid19 in atto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.550,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.694.298,00 €	1.341.381,00 €	1.084.392,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	32.000,00 €	26.553,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.000,00 €	91.000,00 €	86.622,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.200,00 €	31.980,00 €	33.900,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	6.500,00 €	82.132,00 €	73.357,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.000,00 €	22.000,00 €	16.393,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	14.500,00 €	15.200,00 €	15.200,00 €
Totale riserve	302.062,00 €	304.439,00 €	240.064,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Totale Patrimonio netto	316.562,07 €	318.938,00 €	240.434,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	102.786,00 €	-12.641,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.050,00 €	1.050,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.450,00 €	10.230,00 €	10.230,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.002.720,00 €	1.600.493,00 €	1.408.329,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	843.000,00 €	520.207,00 €	529.363,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	962.510,00 €	689.102,00 €	780.066,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	43,37 %	92,98 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	3.759,00 €	3.759,00 €
Prestazioni di servizio	141.204,00 €	0,00 €	141.204,00 €
Lavorazione conto terzi	2.493,00 €	0,00 €	2.493,00 €
Rette utenti	1.694.298,00 €	0,00 €	1.694.298,00 €
Altri ricavi	113.275,00 €	0,00 €	113.275,00 €
Contributi e offerte	16.008,00 €	0,00 €	16.008,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.694.298,00 €	84,60 %
Incidenza fonti private	308.422,00 €	15,40 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono state realizzate alcune iniziative per raccogliere fondi, soprattutto da parte delle comunità educative

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I risultati raggiunti dalle campagne di raccolta fondi sono stati diffusi attraverso post su social network e anche articoli di stampa, la finalità delle campagne è stata quella di poter acquistare materiale scolastico e vestiario per gli accolti delle comunità educative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici su sede

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: installazione lampadine led in sede

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner attraverso ditta convenzionata

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
incontri di sensibilizzazione accoglienza CAS richiedenti asilo	integrazione richiedenti asilo nella comunità	ospital monacale, runco, ferrara	250 cittadini complessivamente

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non presente

Bilancio Sociale

2022

Azioni - Società cooperativa sociale ETS

Azioni.Coop
GENERATORI DI OPPORTUNITÀ SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2022 un anno di forte sviluppo complessivo, a seguito di un lavoro che aveva portato nel corso del 2021 ad osservare un buon risultato economico e anche la messa a terra di attività di costruzione organizzativa e amministrativa che erano state rese necessarie dalla fusione stessa. In realtà, il risultato ottenuto nel corso del 2022 è frutto di un peggioramento delle previsioni di budget che erano state realizzate, a causa dell'importante innalzamento dei costi energetici ed inflazionistici osservati, oltre anche che dalla chiusura di alcune situazioni di crediti divenuti inesigibili.

L'aumento comunque del fatturato e delle attività che sono state portate avanti dalla Cooperativa è però segno di una realtà che ha saputo sistemare diverse poste critiche che si erano osservate nel corso degli ultimi anni a livello di attività ed inefficienze, ma anche aprire da un lato nuove relazioni con soggetti pubblici del territorio con i quali sono state avviate nuove attività e servizi. Nel corso dell'annualità inoltre, si è lavorato in maniera importante sulla sistemazione ed efficientamento dell'ufficio amministrativo e contabile della Cooperativa.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti anche a causa della situazione pandemica che nel 2020 ha fatto di certo abbattere il fatturato, il valore della produzione complessivo nel 2022 è andato attestandosi su un volume pari ad euro 2.002.720, contro gli euro 1.600.665 del 2021 e i 1.424.412 aggregati di Azioni del 2020.

A fronte però dell'importante disavanzo che si era osservato nel corso del bilancio 2019 con riferimento alla cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante la cooperativa sociale Airone finanziariamente solida), e il risultato negativo comunque osservato anche per quanto riguarda l'esercizio 2020, rispetto al bilancio 2022 è possibile testimoniare comunque che è proseguito il lavoro di sistemazione di situazioni non più sostenibili nel lungo periodo, con la chiusura che si è osservata dal mese di giugno 2022 della stamperia digitale. Anche la situazione finanziaria, pur permanendo situazioni di lentezza nei pagamenti da parte della Prefettura di Ferrara relativamente all'attività di accoglienza di richiedenti la protezione internazionale, si è andata sistemando grazie all'attivazione di un nuovo castelletto di anticipo fatture pari a 800.000 euro, molto più capiente del precedente (che era pari a 400.000 euro). Non si segnalano inoltre morosità importanti, o crediti che possano essere considerati come inesigibili.

Nello specifico delle attività dei settori, relativamente al settore immigrazione ed accoglienza richiedenti asilo, si è osservata – a seguito di una annualità 2020 in forte diminuzione (anche a causa delle politiche restrittive del Governo) – una ulteriore e decisa fase di incremento nelle attività e del fatturato del settore, oltre a quella già osservata nel corso del 2021. E' da segnalare nel 2022 l'attivazione di servizi all'interno anche della situazione emergenziale relativa alla Guerra in Ucraina, che ha visto la nostra realtà attivare una nuova convenzione specifica con la Prefettura di Ferrara. Al tempo stesso però, almeno sul territorio ferrarese, non si sono ancora avuti sviluppi positivi di alcun tipo rispetto all'ipotesi – che la Cooperativa aveva fatto come propria rispetto allo sviluppo del settore – di accedere ad un integrato sistema SAI (ex-Sprar) di accoglienza ministeriale, vista la mancanza totale di disponibilità da parte degli Enti Locali della provincia di procedere ad un allargamento in tal senso. Gran parte dell'attività amministrativa poi, sia nel corso del 2022 che dei primi mesi soprattutto

del 2023, è stata occupata dalla rendicontazione delle attività in convenzione con ASP Ferrara e Prefettura, anche alla luce dell'indagine che la Procura della Repubblica ha aperto nei confronti della Cooperativa, capitolo sul quale si legga l'approfondimento a parte. L'aumento osservato nelle attività ha comportato un incremento del personale impiegato sul servizio e alcune variazioni nella composizione dello stesso. Al tempo stesso, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha condiviso la scelta di non partecipare alle gare che periodicamente la Prefettura di Ferrara faceva uscire, aventi disposizioni e contenuti (anche economici, ma non solamente) non in linea con il modello di intervento sociale che la Cooperativa porta avanti sin dalla sua nascita, fondato sulla ricerca e il lavoro verso l'autonomia delle persone e anche rispetto ad un sistema di accoglienza diffusa caratterizzato da piccoli appartamenti in vari Comuni del territorio provinciale. Rispetto alle difficoltà che si confermano nelle prospettive future del settore immigrazione, sul quale comunque la Cooperativa sta cercando di avviare progettualità legate alla seconda accoglienza, la Cooperativa ha partecipato, dopo le primissime sperimentazioni già svolte negli scorsi anni sul territorio, alla manifestazione di interesse di ASP Ferrara sul progetto "Housing First", aggiudicandosi in RTI con le Cooperative Cidas e Solco Ravenna. Al tempo stesso la Cooperativa si è aggiudicata analogo manifestazione di interesse e coprogettazione indetta dal Comune di Ferrara relativamente ai fondi PNRR sempre sul tema appunto di Housing First. Settore questo sul quale la Cooperativa ritiene di poter investire ancora maggiormente in futuro.

Relativamente al settore della stampa digitale, il 2022, ha visto come anticipato la decisione di chiusura delle attività nel mese di giugno, osservando per i primi mesi di attività una perdita intorno ai 10.000 euro. L'impatto infatti molto critico della pandemia da Covid19 sull'attività ed in generale sul mercato, non ha osservato purtroppo segnali di ripresa particolari, questo a causa in larga parte di un importante cambio di paradigma osservato nel settore della stampa digitale. Si è proceduto quindi alla chiusura dell'attività, con i lavoratori che hanno trovato fortunatamente altre strade professionali, e al tempo stesso si è proceduto anche alla vendita di tutte le attrezzature che potevano essere vendute, ma anche la chiusura dei contratti di leasing che erano attivi. Al tempo stesso, il Cda ha deciso di andare a chiudere alcuni dei crediti che erano ancora appostati a bilancio ma non più ritenuti esigibili.

Il settore disabilità è stato anche nel 2022 in forte espansione, da un lato con il progetto ponte e i percorsi educativi personalizzati che si sono andati ancora maggiormente strutturando, ma anche con il subentro nell'attività del Centro Socio Occupazionale di via Traversagno 31 precedentemente detenuta dalla Cooperativa sociale "Spazio Anffas", in convenzione con ASP Ferrara. Inoltre, si è andati in continuità con il percorso educativo in convenzione con ASSP di Copparo, e si sono andati ad intensificare invece i progetti educativi personalizzati a favore di giovani adulti del territorio, oltre ad ulteriori progettualità nel campo teatrale e collaborazioni anche con altre Cooperative quali Piccolo Principe. Un settore, in conclusione, che vede per il futuro diverse linee di possibile sviluppo e crescita progettuale, e sul quale la Cooperativa ritiene vi siano ulteriori margini di miglioramento. Venendo alle comunità educative residenziali, il 2022 è stato da un lato un anno che ha manifestato difficoltà gestionali ed organizzative, ma anche un anno nel quale si sono andate ad aprire nuove progettualità soprattutto con l'inaugurazione della Comunità educativo integrata "Casa di Sole" di Porporana. Vi sono state nella comunità e nelle strutture di semi autonomia aperture di nuove realtà che hanno dato l'opportunità a nuclei familiari o mamme con i propri bambini di avere un ulteriore periodo di osservazione di una autonomia ancora

maggiore di quella già sperimentata magari in una comunità di semi-autonomia successiva alla comunità autorizzata, in questo rappresentando un filo rosso che sta andando a legare tutti i vari servizi della Cooperativa.

Si è andati poi ad attivare un nuovo percorso progettuale in collaborazione con ASSP di Copparo, attraverso la partecipazione alla manifestazione di interesse specifica, relativamente ad uno sportello di ascolto e a laboratori espressivi ed artigianali rivolti a persone in stato di disagio seguite dai Servizi Sociali territoriali. Questo avvio ha significato innanzitutto aprirsi ad un nuovo territorio, nel quale poter portare anche ulteriori proposte progettuali – ad esempio nel senso di Housing First – sulle quali poter coprogettare con i Servizi nuove attività.

Rispetto al settore dell'artigianato artistico, dopo la chiusura del negozio che si era aperto nell'estate del 2018 presso Corso Giovecca 6/8 a Ferrara, si è durante il 2022 osservata una maggiore compatibilità ed equilibrio economico rispetto alle attività, andando anche ad avviare progetti molto interessanti e trasversali ai vari settori della cooperativa. Si è lavorato ulteriormente per aumentare il numero delle partecipazioni a vari mercatini che si sono tenuti sul territorio provinciale.

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel 2022 n. 13 sedute, con la cooperativa che prosegue, ancora con maggiore convinzione per il futuro, la sua mission che riguarda la presa in carico della persona e della famiglia a 360 gradi, proponendo percorsi integrati, dinamici e a misura di persona, che spaziano dalla informazione / consulenza, all'accompagnamento e al supporto all'integrazione sociale, all'accoglienza residenziale e comunitaria, al sostegno domiciliare e all'inserimento lavorativo che si realizza con attività diversificate e personalizzate. Il tutto ponendosi come parte attiva all'interno delle realtà del territorio e della propria comunità di appartenenza, in un'ottica di costruzione di progettualità che partono dalla lettura dei bisogni emergenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dall'Assemblea dei Soci, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2022 nella sua seduta del 27-7-2023.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa (nel momento in cui sarà attivato), ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
Codice fiscale	01673120380
Partita IVA	01673120380
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169569
Telefono	0532-473935
Fax	
Sito Web	www.azioni.coop
Email	info@azioni.coop
Pec	azionicoop@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Ferrara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari.

Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

ConSORZI:

Nome
Consorzio Ferrara Prossima

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

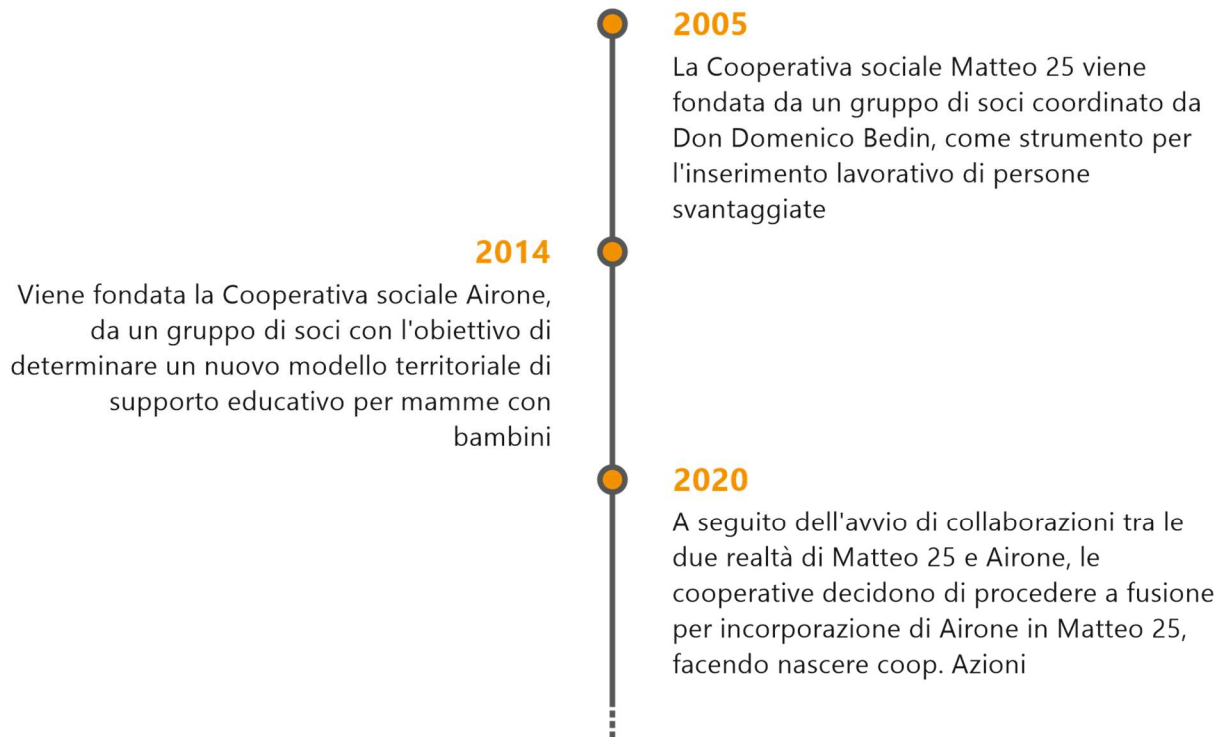
Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutari.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ruggero Villani	No	Maschio	50	29/07/2022		3		No	Presidente
Sandra Villa	No	Femmina	58	29/07/2022		3		No	Vice Presidente
Luisa Lampronti	No	Femmina	49	29/07/2022		3		No	Consigliere
Nicola Folletti	No	Maschio	45	29/07/2022		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina è stata effettuata all'interno dell'Assemblea ordinaria dei soci del 29-07-2023 e la durata della carica è stata deliberata per un esercizio

N. di CdA/anno + partecipazione media

Gli incontri del Cda nel corso del 2022 sono stati 15, con una partecipazione media del 95%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è nominato, con riferimento al 2022, alcun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Presidente discussione ed approvazione; 2. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Matteo 25 Società Cooperativa Sociale Onlus, relative note illustrative, lettura e	60,00	10,00

			<p>deliberazione della copertura della perdita di esercizio;</p> <p>3. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Società Cooperativa Sociale Airone, relative note illustrative, lettura e deliberazione dell'utile d'esercizio;</p> <p>4. Iscrizione 5 per 1000 della Cooperativa;</p> <p>5. Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2021	ordinaria	29/07/2021	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS e relative note illustrative;</p> <p>3) Lettura e deliberazione sulla copertura della perdita d'esercizio di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS;</p> <p>4) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;</p> <p>5) Ratifica e Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2018 e</p>	70,00	10,00

			<p>2019 della Cooperativa sociale Matteo 25;</p> <p>6) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001;</p> <p>7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2022	ordinaria	29/07/2022	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti;</p> <p>3) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021;</p> <p>4) Determinazione numero componenti cda;</p> <p>5) Determinazione numero esercizi mandato;</p> <p>6) Determinazione compensi amministratori;</p> <p>7) Rinnovo delle cariche sociali;</p> <p>8) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci</p>	75,00	10,00

			ex. Legge 142/2001; 9) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
--	--	--	---	--	--

Non vi sono stati soci che hanno richiesto specifiche integrazioni all'ordine del giorno dell'assemblea

L'attività di informazione e coinvolgimento prevede incontri di informazione anche precedenti e successivi all'Assemblea dei soci, che comunque coinvolge e prevede la partecipazione anche di tutti i dipendenti della Cooperativa

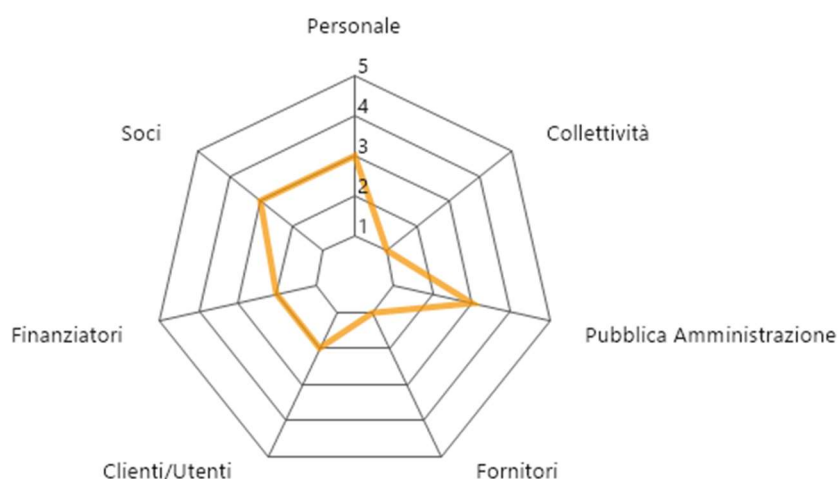
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Soci	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Collettività	Social network, stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Ferrara Prossima	Cooperativa sociale	Altro	adesione
Cidas	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Viale K	Organizzazione di volontariato	Altro	RTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tale attività deve ancora essere oggetto di approfondimento specifico e di ideazione strategica

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
44	di cui femmine
25	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
19	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	54	5
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	49	5
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	59	38
< 6 anni	56	35
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
48	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
46	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
5	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con dipendenze L 381/91	1	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	CONTROLLO DI GESTIONE e COMPrensione DEL BILANCIO	5	36,00	No	0,00
20	Formazione su Metodo P.I.P.P.I - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	14	20,00	No	3800,00
24	Formazione in psichiatria e psicoterapia per il sostegno delle persone inserite in comunità	14	24,00	No	0,00
12	SOWTARE E STRUMENTI DIGITALI PER IL LAVO AGILE - APPROFONDIMENTO PACCHETTO OFFICE	6	12,00	No	0,00
16	PROGETTAZIONE SOCIALE	14	16,00	No	0,00
8	CASH FLOW E RENDICONTO FINANZIARIO	8	8,00	No	0,00
8	TRASFORMAZIONI ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI	5	8,00	No	0,00
20	Basi e primi approfondimenti sulla	6	20,00	No	0,00

	classificazione funzionale ICF				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
182	Formazione obbligatoria generale, specifica, antincendio, primo soccorso	35	20,00	Si	14800,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti indeterminato	17	42
10	di cui maschi	5	5
49	di cui femmine	12	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	1	4
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	1	4

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di raccolta fondi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	14400,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

58000,00/22000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **350,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Sono solamente rimborsate le spese vive effettivamente sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

+ 1000 euro

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

+ 10% di presenza di donne e giovani

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

attivazione corsi di formazione specifica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 5%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

riduzione del 10%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

+ 10%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

+ 5%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

+ 1 progetto

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

+ 5%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
+ 5%

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
+ 10%

Output attività

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: accoglienza CAS richiedenti asilo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
148	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: comunità educative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: educatori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre che sulle conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid19 in atto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.550,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.694.298,00 €	1.341.381,00 €	1.084.392,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	32.000,00 €	26.553,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.000,00 €	91.000,00 €	86.622,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.200,00 €	31.980,00 €	33.900,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	6.500,00 €	82.132,00 €	73.357,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.000,00 €	22.000,00 €	16.393,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	14.500,00 €	15.200,00 €	15.200,00 €
Totale riserve	302.062,00 €	304.439,00 €	240.064,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Totale Patrimonio netto	316.562,07 €	318.938,00 €	240.434,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	102.786,00 €	-12.641,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.050,00 €	1.050,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.450,00 €	10.230,00 €	10.230,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.002.720,00 €	1.600.493,00 €	1.408.329,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	843.000,00 €	520.207,00 €	529.363,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	962.510,00 €	689.102,00 €	780.066,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	43,37 %	92,98 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	3.759,00 €	3.759,00 €
Prestazioni di servizio	141.204,00 €	0,00 €	141.204,00 €
Lavorazione conto terzi	2.493,00 €	0,00 €	2.493,00 €
Rette utenti	1.694.298,00 €	0,00 €	1.694.298,00 €
Altri ricavi	113.275,00 €	0,00 €	113.275,00 €
Contributi e offerte	16.008,00 €	0,00 €	16.008,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.694.298,00 €	84,60 %
Incidenza fonti private	308.422,00 €	15,40 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono state realizzate alcune iniziative per raccogliere fondi, soprattutto da parte delle comunità educative

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I risultati raggiunti dalle campagne di raccolta fondi sono stati diffusi attraverso post su social network e anche articoli di stampa, la finalità delle campagne è stata quella di poter acquistare materiale scolastico e vestiario per gli accolti delle comunità educative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici su sede

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: installazione lampadine led in sede

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner attraverso ditta convenzionata

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
incontri di sensibilizzazione accoglienza CAS richiedenti asilo	integrazione richiedenti asilo nella comunità	ospital monacale, runco, ferrara	250 cittadini complessivamente

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non presente

Bilancio Sociale

2022

Azioni - Società cooperativa sociale ETS

Azioni.Coop
GENERATORI DI OPPORTUNITÀ SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2022 un anno di forte sviluppo complessivo, a seguito di un lavoro che aveva portato nel corso del 2021 ad osservare un buon risultato economico e anche la messa a terra di attività di costruzione organizzativa e amministrativa che erano state rese necessarie dalla fusione stessa. In realtà, il risultato ottenuto nel corso del 2022 è frutto di un peggioramento delle previsioni di budget che erano state realizzate, a causa dell'importante innalzamento dei costi energetici ed inflazionistici osservati, oltre anche che dalla chiusura di alcune situazioni di crediti divenuti inesigibili.

L'aumento comunque del fatturato e delle attività che sono state portate avanti dalla Cooperativa è però segno di una realtà che ha saputo sistemare diverse poste critiche che si erano osservate nel corso degli ultimi anni a livello di attività ed inefficienze, ma anche aprire da un lato nuove relazioni con soggetti pubblici del territorio con i quali sono state avviate nuove attività e servizi. Nel corso dell'annualità inoltre, si è lavorato in maniera importante sulla sistemazione ed efficientamento dell'ufficio amministrativo e contabile della Cooperativa.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti anche a causa della situazione pandemica che nel 2020 ha fatto di certo abbattere il fatturato, il valore della produzione complessivo nel 2022 è andato attestandosi su un volume pari ad euro 2.002.720, contro gli euro 1.600.665 del 2021 e i 1.424.412 aggregati di Azioni del 2020.

A fronte però dell'importante disavanzo che si era osservato nel corso del bilancio 2019 con riferimento alla cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante la cooperativa sociale Airone finanziariamente solida), e il risultato negativo comunque osservato anche per quanto riguarda l'esercizio 2020, rispetto al bilancio 2022 è possibile testimoniare comunque che è proseguito il lavoro di sistemazione di situazioni non più sostenibili nel lungo periodo, con la chiusura che si è osservata dal mese di giugno 2022 della stamperia digitale. Anche la situazione finanziaria, pur permanendo situazioni di lentezza nei pagamenti da parte della Prefettura di Ferrara relativamente all'attività di accoglienza di richiedenti la protezione internazionale, si è andata sistemando grazie all'attivazione di un nuovo castelletto di anticipo fatture pari a 800.000 euro, molto più capiente del precedente (che era pari a 400.000 euro). Non si segnalano inoltre morosità importanti, o crediti che possano essere considerati come inesigibili.

Nello specifico delle attività dei settori, relativamente al settore immigrazione ed accoglienza richiedenti asilo, si è osservata – a seguito di una annualità 2020 in forte diminuzione (anche a causa delle politiche restrittive del Governo) – una ulteriore e decisa fase di incremento nelle attività e del fatturato del settore, oltre a quella già osservata nel corso del 2021. E' da segnalare nel 2022 l'attivazione di servizi all'interno anche della situazione emergenziale relativa alla Guerra in Ucraina, che ha visto la nostra realtà attivare una nuova convenzione specifica con la Prefettura di Ferrara. Al tempo stesso però, almeno sul territorio ferrarese, non si sono ancora avuti sviluppi positivi di alcun tipo rispetto all'ipotesi – che la Cooperativa aveva fatto come propria rispetto allo sviluppo del settore – di accedere ad un integrato sistema SAI (ex-Sprar) di accoglienza ministeriale, vista la mancanza totale di disponibilità da parte degli Enti Locali della provincia di procedere ad un allargamento in tal senso. Gran parte dell'attività amministrativa poi, sia nel corso del 2022 che dei primi mesi soprattutto

del 2023, è stata occupata dalla rendicontazione delle attività in convenzione con ASP Ferrara e Prefettura, anche alla luce dell'indagine che la Procura della Repubblica ha aperto nei confronti della Cooperativa, capitolo sul quale si legga l'approfondimento a parte. L'aumento osservato nelle attività ha comportato un incremento del personale impiegato sul servizio e alcune variazioni nella composizione dello stesso. Al tempo stesso, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha condiviso la scelta di non partecipare alle gare che periodicamente la Prefettura di Ferrara faceva uscire, aventi disposizioni e contenuti (anche economici, ma non solamente) non in linea con il modello di intervento sociale che la Cooperativa porta avanti sin dalla sua nascita, fondato sulla ricerca e il lavoro verso l'autonomia delle persone e anche rispetto ad un sistema di accoglienza diffusa caratterizzato da piccoli appartamenti in vari Comuni del territorio provinciale. Rispetto alle difficoltà che si confermano nelle prospettive future del settore immigrazione, sul quale comunque la Cooperativa sta cercando di avviare progettualità legate alla seconda accoglienza, la Cooperativa ha partecipato, dopo le primissime sperimentazioni già svolte negli scorsi anni sul territorio, alla manifestazione di interesse di ASP Ferrara sul progetto "Housing First", aggiudicandosi in RTI con le Cooperative Cidas e Solco Ravenna. Al tempo stesso la Cooperativa si è aggiudicata analogo manifestazione di interesse e coprogettazione indetta dal Comune di Ferrara relativamente ai fondi PNRR sempre sul tema appunto di Housing First. Settore questo sul quale la Cooperativa ritiene di poter investire ancora maggiormente in futuro.

Relativamente al settore della stampa digitale, il 2022, ha visto come anticipato la decisione di chiusura delle attività nel mese di giugno, osservando per i primi mesi di attività una perdita intorno ai 10.000 euro. L'impatto infatti molto critico della pandemia da Covid19 sull'attività ed in generale sul mercato, non ha osservato purtroppo segnali di ripresa particolari, questo a causa in larga parte di un importante cambio di paradigma osservato nel settore della stampa digitale. Si è proceduto quindi alla chiusura dell'attività, con i lavoratori che hanno trovato fortunatamente altre strade professionali, e al tempo stesso si è proceduto anche alla vendita di tutte le attrezzature che potevano essere vendute, ma anche la chiusura dei contratti di leasing che erano attivi. Al tempo stesso, il Cda ha deciso di andare a chiudere alcuni dei crediti che erano ancora appostati a bilancio ma non più ritenuti esigibili.

Il settore disabilità è stato anche nel 2022 in forte espansione, da un lato con il progetto ponte e i percorsi educativi personalizzati che si sono andati ancora maggiormente strutturando, ma anche con il subentro nell'attività del Centro Socio Occupazionale di via Traversagno 31 precedentemente detenuta dalla Cooperativa sociale "Spazio Anffas", in convenzione con ASP Ferrara. Inoltre, si è andati in continuità con il percorso educativo in convenzione con ASSP di Copparo, e si sono andati ad intensificare invece i progetti educativi personalizzati a favore di giovani adulti del territorio, oltre ad ulteriori progettualità nel campo teatrale e collaborazioni anche con altre Cooperative quali Piccolo Principe. Un settore, in conclusione, che vede per il futuro diverse linee di possibile sviluppo e crescita progettuale, e sul quale la Cooperativa ritiene vi siano ulteriori margini di miglioramento. Venendo alle comunità educative residenziali, il 2022 è stato da un lato un anno che ha manifestato difficoltà gestionali ed organizzative, ma anche un anno nel quale si sono andate ad aprire nuove progettualità soprattutto con l'inaugurazione della Comunità educativo integrata "Casa di Sole" di Porporana. Vi sono state nella comunità e nelle strutture di semi autonomia aperture di nuove realtà che hanno dato l'opportunità a nuclei familiari o mamme con i propri bambini di avere un ulteriore periodo di osservazione di una autonomia ancora

maggiore di quella già sperimentata magari in una comunità di semi-autonomia successiva alla comunità autorizzata, in questo rappresentando un filo rosso che sta andando a legare tutti i vari servizi della Cooperativa.

Si è andati poi ad attivare un nuovo percorso progettuale in collaborazione con ASSP di Copparo, attraverso la partecipazione alla manifestazione di interesse specifica, relativamente ad uno sportello di ascolto e a laboratori espressivi ed artigianali rivolti a persone in stato di disagio seguite dai Servizi Sociali territoriali. Questo avvio ha significato innanzitutto aprirsi ad un nuovo territorio, nel quale poter portare anche ulteriori proposte progettuali – ad esempio nel senso di Housing First – sulle quali poter coprogettare con i Servizi nuove attività.

Rispetto al settore dell'artigianato artistico, dopo la chiusura del negozio che si era aperto nell'estate del 2018 presso Corso Giovecca 6/8 a Ferrara, si è durante il 2022 osservata una maggiore compatibilità ed equilibrio economico rispetto alle attività, andando anche ad avviare progetti molto interessanti e trasversali ai vari settori della cooperativa. Si è lavorato ulteriormente per aumentare il numero delle partecipazioni a vari mercatini che si sono tenuti sul territorio provinciale.

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel 2022 n. 13 sedute, con la cooperativa che prosegue, ancora con maggiore convinzione per il futuro, la sua mission che riguarda la presa in carico della persona e della famiglia a 360 gradi, proponendo percorsi integrati, dinamici e a misura di persona, che spaziano dalla informazione / consulenza, all'accompagnamento e al supporto all'integrazione sociale, all'accoglienza residenziale e comunitaria, al sostegno domiciliare e all'inserimento lavorativo che si realizza con attività diversificate e personalizzate. Il tutto ponendosi come parte attiva all'interno delle realtà del territorio e della propria comunità di appartenenza, in un'ottica di costruzione di progettualità che partono dalla lettura dei bisogni emergenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dall'Assemblea dei Soci, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2022 nella sua seduta del 27-7-2023.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa (nel momento in cui sarà attivato), ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
Codice fiscale	01673120380
Partita IVA	01673120380
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169569
Telefono	0532-473935
Fax	
Sito Web	www.azioni.coop
Email	info@azioni.coop
Pec	azionicoop@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Ferrara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari.

Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

ConSORZI:

Nome
Consorzio Ferrara Prossima

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

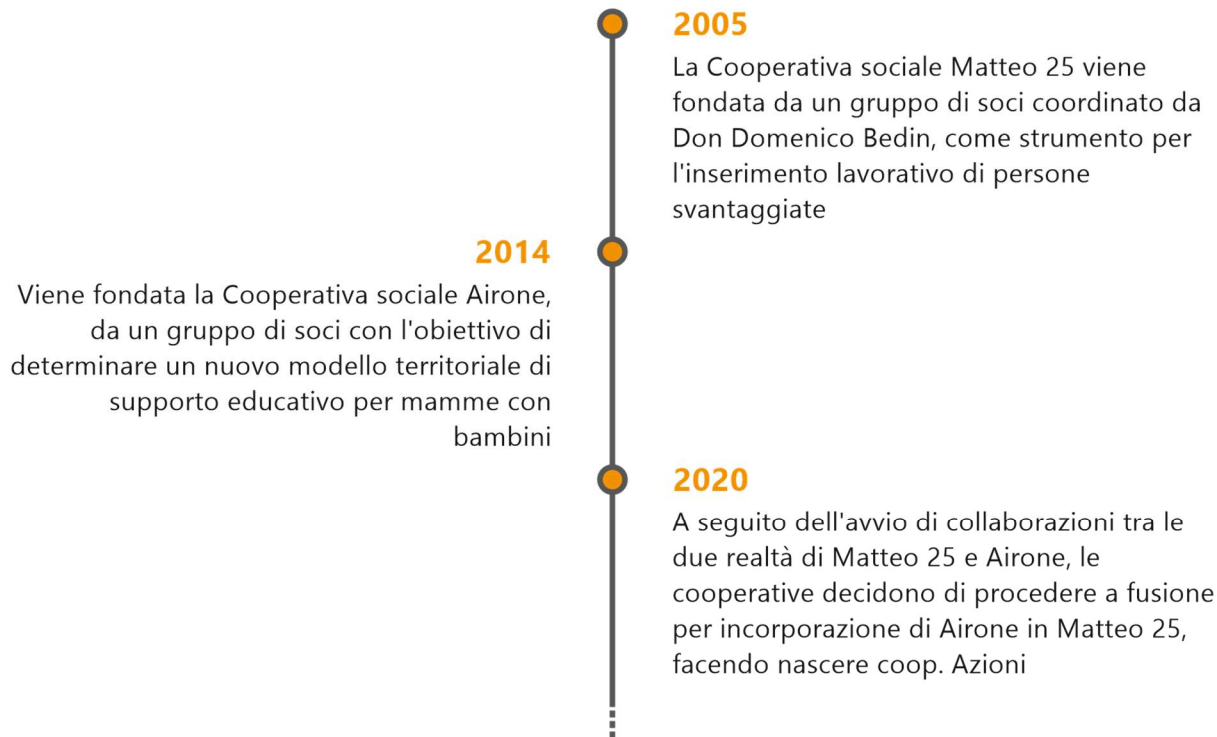
Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutari.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ruggero Villani	No	Maschio	50	29/07/2022		3		No	Presidente
Sandra Villa	No	Femmina	58	29/07/2022		3		No	Vice Presidente
Luisa Lampronti	No	Femmina	49	29/07/2022		3		No	Consigliere
Nicola Folletti	No	Maschio	45	29/07/2022		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina è stata effettuata all'interno dell'Assemblea ordinaria dei soci del 29-07-2023 e la durata della carica è stata deliberata per un esercizio

N. di CdA/anno + partecipazione media

Gli incontri del Cda nel corso del 2022 sono stati 15, con una partecipazione media del 95%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è nominato, con riferimento al 2022, alcun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Presidente discussione ed approvazione; 2. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Matteo 25 Società Cooperativa Sociale Onlus, relative note illustrative, lettura e	60,00	10,00

			<p>deliberazione della copertura della perdita di esercizio;</p> <p>3. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Società Cooperativa Sociale Airone, relative note illustrative, lettura e deliberazione dell'utile d'esercizio;</p> <p>4. Iscrizione 5 per 1000 della Cooperativa;</p> <p>5. Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2021	ordinaria	29/07/2021	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS e relative note illustrative;</p> <p>3) Lettura e deliberazione sulla copertura della perdita d'esercizio di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS;</p> <p>4) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;</p> <p>5) Ratifica e Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2018 e</p>	70,00	10,00

			2019 della Cooperativa sociale Matteo 25; 6) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001; 7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
2022	ordinaria	29/07/2022	1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione; 2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti; 3) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; 4) Determinazio ne numero componenti cda; 5) Determinazio ne numero esercizi mandato; 6) Determinazio ne compensi amministratori; 7) Rinnovo delle cariche sociali; 8) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci	75,00	10,00

			ex. Legge 142/2001; 9) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
--	--	--	---	--	--

Non vi sono stati soci che hanno richiesto specifiche integrazioni all'ordine del giorno dell'assemblea

L'attività di informazione e coinvolgimento prevede incontri di informazione anche precedenti e successivi all'Assemblea dei soci, che comunque coinvolge e prevede la partecipazione anche di tutti i dipendenti della Cooperativa

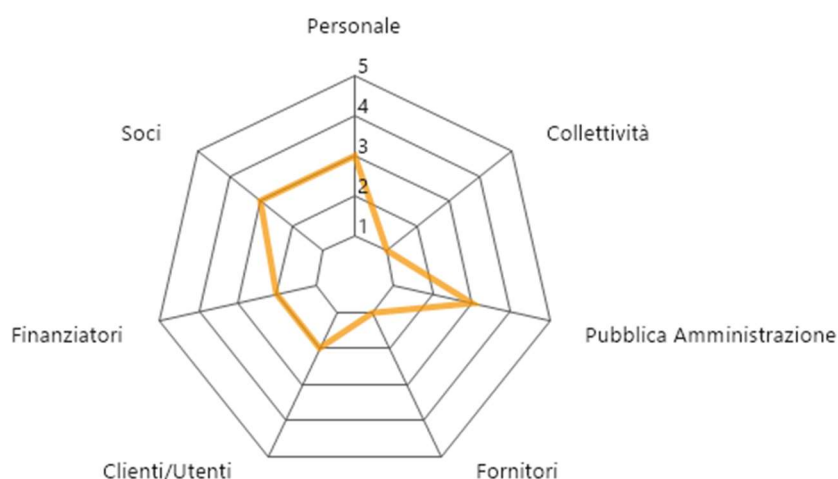
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Soci	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Collettività	Social network, stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Ferrara Prossima	Cooperativa sociale	Altro	adesione
Cidas	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Viale K	Organizzazione di volontariato	Altro	RTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tale attività deve ancora essere oggetto di approfondimento specifico e di ideazione strategica

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
44	di cui femmine
25	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
19	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	54	5
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	49	5
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	59	38
< 6 anni	56	35
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
48	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
46	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
5	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con dipendenze L 381/91	1	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	CONTROLLO DI GESTIONE e COMPrensione DEL BILANCIO	5	36,00	No	0,00
20	Formazione su Metodo P.I.P.P.I - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	14	20,00	No	3800,00
24	Formazione in psichiatria e psicoterapia per il sostegno delle persone inserite in comunità	14	24,00	No	0,00
12	SOWTARE E STRUMENTI DIGITALI PER IL LAVO AGILE - APPROFONDIMENTO PACCHETTO OFFICE	6	12,00	No	0,00
16	PROGETTAZIONE SOCIALE	14	16,00	No	0,00
8	CASH FLOW E RENDICONTO FINANZIARIO	8	8,00	No	0,00
8	TRASFORMAZIONI ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI	5	8,00	No	0,00
20	Basi e primi approfondimenti sulla	6	20,00	No	0,00

	classificazione funzionale ICF				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
182	Formazione obbligatoria generale, specifica, antincendio, primo soccorso	35	20,00	Si	14800,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti indeterminato	17	42
10	di cui maschi	5	5
49	di cui femmine	12	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	1	4
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	1	4

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di raccolta fondi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	14400,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

58000,00/22000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **350,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Sono solamente rimborsate le spese vive effettivamente sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

+ 1000 euro

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

+ 10% di presenza di donne e giovani

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

attivazione corsi di formazione specifica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 5%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

riduzione del 10%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

+ 10%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

+ 5%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

+ 1 progetto

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

+ 5%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
+ 5%

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
+ 10%

Output attività

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: accoglienza CAS richiedenti asilo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
148	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: comunità educative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: educatori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre che sulle conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid19 in atto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.550,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.694.298,00 €	1.341.381,00 €	1.084.392,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	32.000,00 €	26.553,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.000,00 €	91.000,00 €	86.622,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.200,00 €	31.980,00 €	33.900,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	6.500,00 €	82.132,00 €	73.357,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.000,00 €	22.000,00 €	16.393,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	14.500,00 €	15.200,00 €	15.200,00 €
Totale riserve	302.062,00 €	304.439,00 €	240.064,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Totale Patrimonio netto	316.562,07 €	318.938,00 €	240.434,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	102.786,00 €	-12.641,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.050,00 €	1.050,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.450,00 €	10.230,00 €	10.230,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.002.720,00 €	1.600.493,00 €	1.408.329,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	843.000,00 €	520.207,00 €	529.363,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	962.510,00 €	689.102,00 €	780.066,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	43,37 %	92,98 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	3.759,00 €	3.759,00 €
Prestazioni di servizio	141.204,00 €	0,00 €	141.204,00 €
Lavorazione conto terzi	2.493,00 €	0,00 €	2.493,00 €
Rette utenti	1.694.298,00 €	0,00 €	1.694.298,00 €
Altri ricavi	113.275,00 €	0,00 €	113.275,00 €
Contributi e offerte	16.008,00 €	0,00 €	16.008,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.694.298,00 €	84,60 %
Incidenza fonti private	308.422,00 €	15,40 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono state realizzate alcune iniziative per raccogliere fondi, soprattutto da parte delle comunità educative

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I risultati raggiunti dalle campagne di raccolta fondi sono stati diffusi attraverso post su social network e anche articoli di stampa, la finalità delle campagne è stata quella di poter acquistare materiale scolastico e vestiario per gli accolti delle comunità educative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici su sede

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: installazione lampadine led in sede

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner attraverso ditta convenzionata

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
incontri di sensibilizzazione accoglienza CAS richiedenti asilo	integrazione richiedenti asilo nella comunità	ospital monacale, runco, ferrara	250 cittadini complessivamente

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non presente

Bilancio Sociale

2022

Azioni - Società cooperativa sociale ETS

Azioni.Coop
GENERATORI DI OPPORTUNITÀ SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2022 un anno di forte sviluppo complessivo, a seguito di un lavoro che aveva portato nel corso del 2021 ad osservare un buon risultato economico e anche la messa a terra di attività di costruzione organizzativa e amministrativa che erano state rese necessarie dalla fusione stessa. In realtà, il risultato ottenuto nel corso del 2022 è frutto di un peggioramento delle previsioni di budget che erano state realizzate, a causa dell'importante innalzamento dei costi energetici ed inflazionistici osservati, oltre anche che dalla chiusura di alcune situazioni di crediti divenuti inesigibili.

L'aumento comunque del fatturato e delle attività che sono state portate avanti dalla Cooperativa è però segno di una realtà che ha saputo sistemare diverse poste critiche che si erano osservate nel corso degli ultimi anni a livello di attività ed inefficienze, ma anche aprire da un lato nuove relazioni con soggetti pubblici del territorio con i quali sono state avviate nuove attività e servizi. Nel corso dell'annualità inoltre, si è lavorato in maniera importante sulla sistemazione ed efficientamento dell'ufficio amministrativo e contabile della Cooperativa.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti anche a causa della situazione pandemica che nel 2020 ha fatto di certo abbattere il fatturato, il valore della produzione complessivo nel 2022 è andato attestandosi su un volume pari ad euro 2.002.720, contro gli euro 1.600.665 del 2021 e i 1.424.412 aggregati di Azioni del 2020.

A fronte però dell'importante disavanzo che si era osservato nel corso del bilancio 2019 con riferimento alla cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante la cooperativa sociale Airone finanziariamente solida), e il risultato negativo comunque osservato anche per quanto riguarda l'esercizio 2020, rispetto al bilancio 2022 è possibile testimoniare comunque che è proseguito il lavoro di sistemazione di situazioni non più sostenibili nel lungo periodo, con la chiusura che si è osservata dal mese di giugno 2022 della stamperia digitale. Anche la situazione finanziaria, pur permanendo situazioni di lentezza nei pagamenti da parte della Prefettura di Ferrara relativamente all'attività di accoglienza di richiedenti la protezione internazionale, si è andata sistemando grazie all'attivazione di un nuovo castelletto di anticipo fatture pari a 800.000 euro, molto più capiente del precedente (che era pari a 400.000 euro). Non si segnalano inoltre morosità importanti, o crediti che possano essere considerati come inesigibili.

Nello specifico delle attività dei settori, relativamente al settore immigrazione ed accoglienza richiedenti asilo, si è osservata – a seguito di una annualità 2020 in forte diminuzione (anche a causa delle politiche restrittive del Governo) – una ulteriore e decisa fase di incremento nelle attività e del fatturato del settore, oltre a quella già osservata nel corso del 2021. E' da segnalare nel 2022 l'attivazione di servizi all'interno anche della situazione emergenziale relativa alla Guerra in Ucraina, che ha visto la nostra realtà attivare una nuova convenzione specifica con la Prefettura di Ferrara. Al tempo stesso però, almeno sul territorio ferrarese, non si sono ancora avuti sviluppi positivi di alcun tipo rispetto all'ipotesi – che la Cooperativa aveva fatto come propria rispetto allo sviluppo del settore – di accedere ad un integrato sistema SAI (ex-Sprar) di accoglienza ministeriale, vista la mancanza totale di disponibilità da parte degli Enti Locali della provincia di procedere ad un allargamento in tal senso. Gran parte dell'attività amministrativa poi, sia nel corso del 2022 che dei primi mesi soprattutto

del 2023, è stata occupata dalla rendicontazione delle attività in convenzione con ASP Ferrara e Prefettura, anche alla luce dell'indagine che la Procura della Repubblica ha aperto nei confronti della Cooperativa, capitolo sul quale si legga l'approfondimento a parte. L'aumento osservato nelle attività ha comportato un incremento del personale impiegato sul servizio e alcune variazioni nella composizione dello stesso. Al tempo stesso, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha condiviso la scelta di non partecipare alle gare che periodicamente la Prefettura di Ferrara faceva uscire, aventi disposizioni e contenuti (anche economici, ma non solamente) non in linea con il modello di intervento sociale che la Cooperativa porta avanti sin dalla sua nascita, fondato sulla ricerca e il lavoro verso l'autonomia delle persone e anche rispetto ad un sistema di accoglienza diffusa caratterizzato da piccoli appartamenti in vari Comuni del territorio provinciale. Rispetto alle difficoltà che si confermano nelle prospettive future del settore immigrazione, sul quale comunque la Cooperativa sta cercando di avviare progettualità legate alla seconda accoglienza, la Cooperativa ha partecipato, dopo le primissime sperimentazioni già svolte negli scorsi anni sul territorio, alla manifestazione di interesse di ASP Ferrara sul progetto "Housing First", aggiudicandosi in RTI con le Cooperative Cidas e Solco Ravenna. Al tempo stesso la Cooperativa si è aggiudicata analogo manifestazione di interesse e coprogettazione indetta dal Comune di Ferrara relativamente ai fondi PNRR sempre sul tema appunto di Housing First. Settore questo sul quale la Cooperativa ritiene di poter investire ancora maggiormente in futuro.

Relativamente al settore della stampa digitale, il 2022, ha visto come anticipato la decisione di chiusura delle attività nel mese di giugno, osservando per i primi mesi di attività una perdita intorno ai 10.000 euro. L'impatto infatti molto critico della pandemia da Covid19 sull'attività ed in generale sul mercato, non ha osservato purtroppo segnali di ripresa particolari, questo a causa in larga parte di un importante cambio di paradigma osservato nel settore della stampa digitale. Si è proceduto quindi alla chiusura dell'attività, con i lavoratori che hanno trovato fortunatamente altre strade professionali, e al tempo stesso si è proceduto anche alla vendita di tutte le attrezzature che potevano essere vendute, ma anche la chiusura dei contratti di leasing che erano attivi. Al tempo stesso, il Cda ha deciso di andare a chiudere alcuni dei crediti che erano ancora appostati a bilancio ma non più ritenuti esigibili.

Il settore disabilità è stato anche nel 2022 in forte espansione, da un lato con il progetto ponte e i percorsi educativi personalizzati che si sono andati ancora maggiormente strutturando, ma anche con il subentro nell'attività del Centro Socio Occupazionale di via Traversagno 31 precedentemente detenuta dalla Cooperativa sociale "Spazio Anffas", in convenzione con ASP Ferrara. Inoltre, si è andati in continuità con il percorso educativo in convenzione con ASSP di Copparo, e si sono andati ad intensificare invece i progetti educativi personalizzati a favore di giovani adulti del territorio, oltre ad ulteriori progettualità nel campo teatrale e collaborazioni anche con altre Cooperative quali Piccolo Principe. Un settore, in conclusione, che vede per il futuro diverse linee di possibile sviluppo e crescita progettuale, e sul quale la Cooperativa ritiene vi siano ulteriori margini di miglioramento. Venendo alle comunità educative residenziali, il 2022 è stato da un lato un anno che ha manifestato difficoltà gestionali ed organizzative, ma anche un anno nel quale si sono andate ad aprire nuove progettualità soprattutto con l'inaugurazione della Comunità educativo integrata "Casa di Sole" di Porporana. Vi sono state nella comunità e nelle strutture di semi autonomia aperture di nuove realtà che hanno dato l'opportunità a nuclei familiari o mamme con i propri bambini di avere un ulteriore periodo di osservazione di una autonomia ancora

maggiore di quella già sperimentata magari in una comunità di semi-autonomia successiva alla comunità autorizzata, in questo rappresentando un filo rosso che sta andando a legare tutti i vari servizi della Cooperativa.

Si è andati poi ad attivare un nuovo percorso progettuale in collaborazione con ASSP di Copparo, attraverso la partecipazione alla manifestazione di interesse specifica, relativamente ad uno sportello di ascolto e a laboratori espressivi ed artigianali rivolti a persone in stato di disagio seguite dai Servizi Sociali territoriali. Questo avvio ha significato innanzitutto aprirsi ad un nuovo territorio, nel quale poter portare anche ulteriori proposte progettuali – ad esempio nel senso di Housing First – sulle quali poter coprogettare con i Servizi nuove attività.

Rispetto al settore dell'artigianato artistico, dopo la chiusura del negozio che si era aperto nell'estate del 2018 presso Corso Giovecca 6/8 a Ferrara, si è durante il 2022 osservata una maggiore compatibilità ed equilibrio economico rispetto alle attività, andando anche ad avviare progetti molto interessanti e trasversali ai vari settori della cooperativa. Si è lavorato ulteriormente per aumentare il numero delle partecipazioni a vari mercatini che si sono tenuti sul territorio provinciale.

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel 2022 n. 13 sedute, con la cooperativa che prosegue, ancora con maggiore convinzione per il futuro, la sua mission che riguarda la presa in carico della persona e della famiglia a 360 gradi, proponendo percorsi integrati, dinamici e a misura di persona, che spaziano dalla informazione / consulenza, all'accompagnamento e al supporto all'integrazione sociale, all'accoglienza residenziale e comunitaria, al sostegno domiciliare e all'inserimento lavorativo che si realizza con attività diversificate e personalizzate. Il tutto ponendosi come parte attiva all'interno delle realtà del territorio e della propria comunità di appartenenza, in un'ottica di costruzione di progettualità che partono dalla lettura dei bisogni emergenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dall'Assemblea dei Soci, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2022 nella sua seduta del 27-7-2023.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa (nel momento in cui sarà attivato), ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
Codice fiscale	01673120380
Partita IVA	01673120380
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169569
Telefono	0532-473935
Fax	
Sito Web	www.azioni.coop
Email	info@azioni.coop
Pec	azionicoop@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Ferrara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari.

Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

ConSORZI:

Nome
Consorzio Ferrara Prossima

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

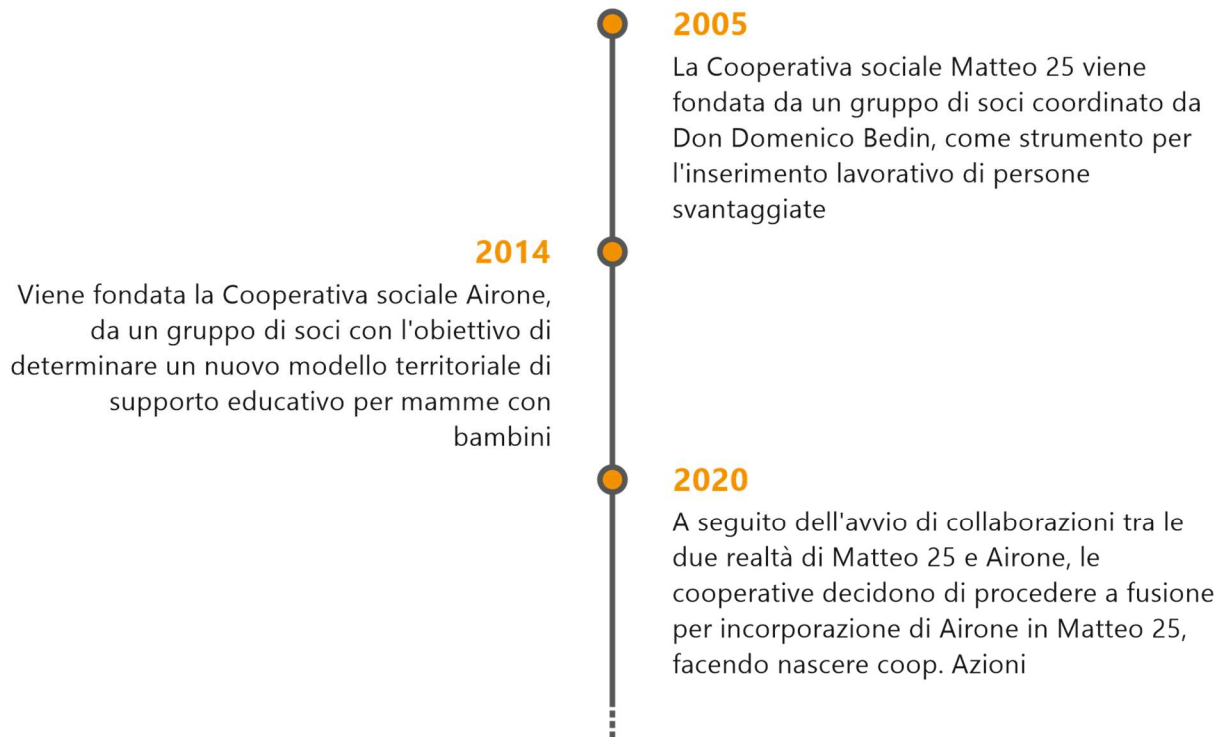
Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutari.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ruggero Villani	No	Maschio	50	29/07/2022		3		No	Presidente
Sandra Villa	No	Femmina	58	29/07/2022		3		No	Vice Presidente
Luisa Lampronti	No	Femmina	49	29/07/2022		3		No	Consigliere
Nicola Folletti	No	Maschio	45	29/07/2022		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina è stata effettuata all'interno dell'Assemblea ordinaria dei soci del 29-07-2023 e la durata della carica è stata deliberata per un esercizio

N. di CdA/anno + partecipazione media

Gli incontri del Cda nel corso del 2022 sono stati 15, con una partecipazione media del 95%

Personae giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è nominato, con riferimento al 2022, alcun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Presidente discussione ed approvazione; 2. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Matteo 25 Società Cooperativa Sociale Onlus, relative note illustrative, lettura e	60,00	10,00

			<p>deliberazione della copertura della perdita di esercizio;</p> <p>3. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Società Cooperativa Sociale Airone, relative note illustrative, lettura e deliberazione dell'utile d'esercizio;</p> <p>4. Iscrizione 5 per 1000 della Cooperativa;</p> <p>5. Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2021	ordinaria	29/07/2021	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS e relative note illustrative;</p> <p>3) Lettura e deliberazione sulla copertura della perdita d'esercizio di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS;</p> <p>4) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;</p> <p>5) Ratifica e Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2018 e</p>	70,00	10,00

			2019 della Cooperativa sociale Matteo 25; 6) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001; 7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
2022	ordinaria	29/07/2022	1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione; 2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti; 3) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; 4) Determinazio ne numero componenti cda; 5) Determinazio ne numero esercizi mandato; 6) Determinazio ne compensi amministratori; 7) Rinnovo delle cariche sociali; 8) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci	75,00	10,00

			ex. Legge 142/2001; 9) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
--	--	--	---	--	--

Non vi sono stati soci che hanno richiesto specifiche integrazioni all'ordine del giorno dell'assemblea

L'attività di informazione e coinvolgimento prevede incontri di informazione anche precedenti e successivi all'Assemblea dei soci, che comunque coinvolge e prevede la partecipazione anche di tutti i dipendenti della Cooperativa

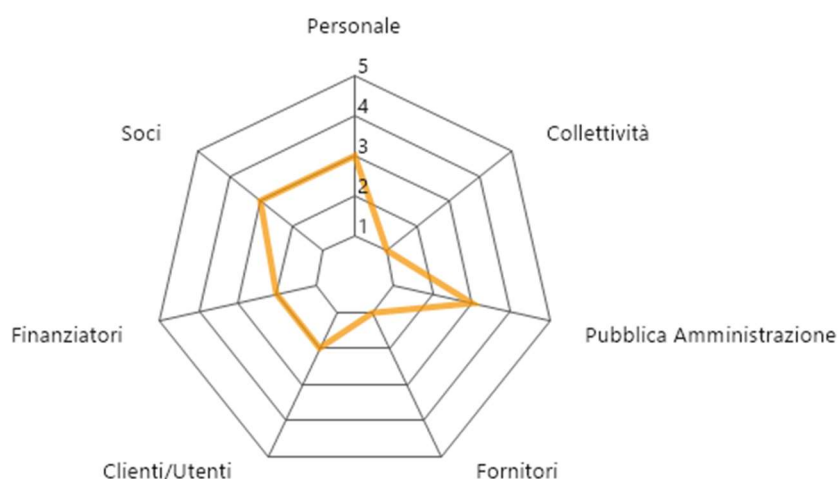
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Soci	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Collettività	Social network, stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Ferrara Prossima	Cooperativa sociale	Altro	adesione
Cidas	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Viale K	Organizzazione di volontariato	Altro	RTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tale attività deve ancora essere oggetto di approfondimento specifico e di ideazione strategica

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
44	di cui femmine
25	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
19	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	54	5
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	49	5
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	59	38
< 6 anni	56	35
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
48	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
46	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
5	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con dipendenze L 381/91	1	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	CONTROLLO DI GESTIONE e COMPrensione DEL BILANCIO	5	36,00	No	0,00
20	Formazione su Metodo P.I.P.P.I - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	14	20,00	No	3800,00
24	Formazione in psichiatria e psicoterapia per il sostegno delle persone inserite in comunità	14	24,00	No	0,00
12	SOWTARE E STRUMENTI DIGITALI PER IL LAVO AGILE - APPROFONDIMENTO PACCHETTO OFFICE	6	12,00	No	0,00
16	PROGETTAZIONE SOCIALE	14	16,00	No	0,00
8	CASH FLOW E RENDICONTO FINANZIARIO	8	8,00	No	0,00
8	TRASFORMAZIONI ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI	5	8,00	No	0,00
20	Basi e primi approfondimenti sulla	6	20,00	No	0,00

	classificazione funzionale ICF				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
182	Formazione obbligatoria generale, specifica, antincendio, primo soccorso	35	20,00	Si	14800,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti indeterminato	17	42
10	di cui maschi	5	5
49	di cui femmine	12	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	1	4
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	1	4

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di raccolta fondi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	14400,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

58000,00/22000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **350,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Sono solamente rimborsate le spese vive effettivamente sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

+ 1000 euro

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

+ 10% di presenza di donne e giovani

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

attivazione corsi di formazione specifica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 5%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

riduzione del 10%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

+ 10%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

+ 5%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

+ 1 progetto

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

+ 5%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
+ 5%

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
+ 10%

Output attività

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: accoglienza CAS richiedenti asilo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
148	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: comunità educative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: educatori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre che sulle conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid19 in atto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.550,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.694.298,00 €	1.341.381,00 €	1.084.392,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	32.000,00 €	26.553,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.000,00 €	91.000,00 €	86.622,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.200,00 €	31.980,00 €	33.900,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	6.500,00 €	82.132,00 €	73.357,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.000,00 €	22.000,00 €	16.393,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	14.500,00 €	15.200,00 €	15.200,00 €
Totale riserve	302.062,00 €	304.439,00 €	240.064,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Totale Patrimonio netto	316.562,07 €	318.938,00 €	240.434,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	102.786,00 €	-12.641,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.050,00 €	1.050,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.450,00 €	10.230,00 €	10.230,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.002.720,00 €	1.600.493,00 €	1.408.329,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	843.000,00 €	520.207,00 €	529.363,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	962.510,00 €	689.102,00 €	780.066,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	43,37 %	92,98 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	3.759,00 €	3.759,00 €
Prestazioni di servizio	141.204,00 €	0,00 €	141.204,00 €
Lavorazione conto terzi	2.493,00 €	0,00 €	2.493,00 €
Rette utenti	1.694.298,00 €	0,00 €	1.694.298,00 €
Altri ricavi	113.275,00 €	0,00 €	113.275,00 €
Contributi e offerte	16.008,00 €	0,00 €	16.008,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.694.298,00 €	84,60 %
Incidenza fonti private	308.422,00 €	15,40 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono state realizzate alcune iniziative per raccogliere fondi, soprattutto da parte delle comunità educative

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I risultati raggiunti dalle campagne di raccolta fondi sono stati diffusi attraverso post su social network e anche articoli di stampa, la finalità delle campagne è stata quella di poter acquistare materiale scolastico e vestiario per gli accolti delle comunità educative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici su sede

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: installazione lampadine led in sede

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner attraverso ditta convenzionata

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
incontri di sensibilizzazione accoglienza CAS richiedenti asilo	integrazione richiedenti asilo nella comunità	ospital monacale, runco, ferrara	250 cittadini complessivamente

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non presente

Bilancio Sociale

2022

Azioni - Società cooperativa sociale ETS

Azioni.Coop
GENERATORI DI OPPORTUNITÀ SOCIALI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
	Tipologia di attività.....	33
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
	Indicatori.....	33
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2022 un anno di forte sviluppo complessivo, a seguito di un lavoro che aveva portato nel corso del 2021 ad osservare un buon risultato economico e anche la messa a terra di attività di costruzione organizzativa e amministrativa che erano state rese necessarie dalla fusione stessa. In realtà, il risultato ottenuto nel corso del 2022 è frutto di un peggioramento delle previsioni di budget che erano state realizzate, a causa dell'importante innalzamento dei costi energetici ed inflazionistici osservati, oltre anche che dalla chiusura di alcune situazioni di crediti divenuti inesigibili.

L'aumento comunque del fatturato e delle attività che sono state portate avanti dalla Cooperativa è però segno di una realtà che ha saputo sistemare diverse poste critiche che si erano osservate nel corso degli ultimi anni a livello di attività ed inefficienze, ma anche aprire da un lato nuove relazioni con soggetti pubblici del territorio con i quali sono state avviate nuove attività e servizi. Nel corso dell'annualità inoltre, si è lavorato in maniera importante sulla sistemazione ed efficientamento dell'ufficio amministrativo e contabile della Cooperativa.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti anche a causa della situazione pandemica che nel 2020 ha fatto di certo abbattere il fatturato, il valore della produzione complessivo nel 2022 è andato attestandosi su un volume pari ad euro 2.002.720, contro gli euro 1.600.665 del 2021 e i 1.424.412 aggregati di Azioni del 2020.

A fronte però dell'importante disavanzo che si era osservato nel corso del bilancio 2019 con riferimento alla cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante la cooperativa sociale Airone finanziariamente solida), e il risultato negativo comunque osservato anche per quanto riguarda l'esercizio 2020, rispetto al bilancio 2022 è possibile testimoniare comunque che è proseguito il lavoro di sistemazione di situazioni non più sostenibili nel lungo periodo, con la chiusura che si è osservata dal mese di giugno 2022 della stamperia digitale. Anche la situazione finanziaria, pur permanendo situazioni di lentezza nei pagamenti da parte della Prefettura di Ferrara relativamente all'attività di accoglienza di richiedenti la protezione internazionale, si è andata sistemando grazie all'attivazione di un nuovo castelletto di anticipo fatture pari a 800.000 euro, molto più capiente del precedente (che era pari a 400.000 euro). Non si segnalano inoltre morosità importanti, o crediti che possano essere considerati come inesigibili.

Nello specifico delle attività dei settori, relativamente al settore immigrazione ed accoglienza richiedenti asilo, si è osservata – a seguito di una annualità 2020 in forte diminuzione (anche a causa delle politiche restrittive del Governo) – una ulteriore e decisa fase di incremento nelle attività e del fatturato del settore, oltre a quella già osservata nel corso del 2021. E' da segnalare nel 2022 l'attivazione di servizi all'interno anche della situazione emergenziale relativa alla Guerra in Ucraina, che ha visto la nostra realtà attivare una nuova convenzione specifica con la Prefettura di Ferrara. Al tempo stesso però, almeno sul territorio ferrarese, non si sono ancora avuti sviluppi positivi di alcun tipo rispetto all'ipotesi – che la Cooperativa aveva fatto come propria rispetto allo sviluppo del settore – di accedere ad un integrato sistema SAI (ex-Sprar) di accoglienza ministeriale, vista la mancanza totale di disponibilità da parte degli Enti Locali della provincia di procedere ad un allargamento in tal senso. Gran parte dell'attività amministrativa poi, sia nel corso del 2022 che dei primi mesi soprattutto

del 2023, è stata occupata dalla rendicontazione delle attività in convenzione con ASP Ferrara e Prefettura, anche alla luce dell'indagine che la Procura della Repubblica ha aperto nei confronti della Cooperativa, capitolo sul quale si legga l'approfondimento a parte. L'aumento osservato nelle attività ha comportato un incremento del personale impiegato sul servizio e alcune variazioni nella composizione dello stesso. Al tempo stesso, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha condiviso la scelta di non partecipare alle gare che periodicamente la Prefettura di Ferrara faceva uscire, aventi disposizioni e contenuti (anche economici, ma non solamente) non in linea con il modello di intervento sociale che la Cooperativa porta avanti sin dalla sua nascita, fondato sulla ricerca e il lavoro verso l'autonomia delle persone e anche rispetto ad un sistema di accoglienza diffusa caratterizzato da piccoli appartamenti in vari Comuni del territorio provinciale. Rispetto alle difficoltà che si confermano nelle prospettive future del settore immigrazione, sul quale comunque la Cooperativa sta cercando di avviare progettualità legate alla seconda accoglienza, la Cooperativa ha partecipato, dopo le primissime sperimentazioni già svolte negli scorsi anni sul territorio, alla manifestazione di interesse di ASP Ferrara sul progetto "Housing First", aggiudicandosi in RTI con le Cooperative Cidas e Solco Ravenna. Al tempo stesso la Cooperativa si è aggiudicata analogo manifestazione di interesse e coprogettazione indetta dal Comune di Ferrara relativamente ai fondi PNRR sempre sul tema appunto di Housing First. Settore questo sul quale la Cooperativa ritiene di poter investire ancora maggiormente in futuro.

Relativamente al settore della stampa digitale, il 2022, ha visto come anticipato la decisione di chiusura delle attività nel mese di giugno, osservando per i primi mesi di attività una perdita intorno ai 10.000 euro. L'impatto infatti molto critico della pandemia da Covid19 sull'attività ed in generale sul mercato, non ha osservato purtroppo segnali di ripresa particolari, questo a causa in larga parte di un importante cambio di paradigma osservato nel settore della stampa digitale. Si è proceduto quindi alla chiusura dell'attività, con i lavoratori che hanno trovato fortunatamente altre strade professionali, e al tempo stesso si è proceduto anche alla vendita di tutte le attrezzature che potevano essere vendute, ma anche la chiusura dei contratti di leasing che erano attivi. Al tempo stesso, il Cda ha deciso di andare a chiudere alcuni dei crediti che erano ancora appostati a bilancio ma non più ritenuti esigibili.

Il settore disabilità è stato anche nel 2022 in forte espansione, da un lato con il progetto ponte e i percorsi educativi personalizzati che si sono andati ancora maggiormente strutturando, ma anche con il subentro nell'attività del Centro Socio Occupazionale di via Traversagno 31 precedentemente detenuta dalla Cooperativa sociale "Spazio Anffas", in convenzione con ASP Ferrara. Inoltre, si è andati in continuità con il percorso educativo in convenzione con ASSP di Copparo, e si sono andati ad intensificare invece i progetti educativi personalizzati a favore di giovani adulti del territorio, oltre ad ulteriori progettualità nel campo teatrale e collaborazioni anche con altre Cooperative quali Piccolo Principe. Un settore, in conclusione, che vede per il futuro diverse linee di possibile sviluppo e crescita progettuale, e sul quale la Cooperativa ritiene vi siano ulteriori margini di miglioramento. Venendo alle comunità educative residenziali, il 2022 è stato da un lato un anno che ha manifestato difficoltà gestionali ed organizzative, ma anche un anno nel quale si sono andate ad aprire nuove progettualità soprattutto con l'inaugurazione della Comunità educativo integrata "Casa di Sole" di Porporana. Vi sono state nella comunità e nelle strutture di semi autonomia aperture di nuove realtà che hanno dato l'opportunità a nuclei familiari o mamme con i propri bambini di avere un ulteriore periodo di osservazione di una autonomia ancora

maggiore di quella già sperimentata magari in una comunità di semi-autonomia successiva alla comunità autorizzata, in questo rappresentando un filo rosso che sta andando a legare tutti i vari servizi della Cooperativa.

Si è andati poi ad attivare un nuovo percorso progettuale in collaborazione con ASSP di Copparo, attraverso la partecipazione alla manifestazione di interesse specifica, relativamente ad uno sportello di ascolto e a laboratori espressivi ed artigianali rivolti a persone in stato di disagio seguite dai Servizi Sociali territoriali. Questo avvio ha significato innanzitutto aprirsi ad un nuovo territorio, nel quale poter portare anche ulteriori proposte progettuali – ad esempio nel senso di Housing First – sulle quali poter coprogettare con i Servizi nuove attività.

Rispetto al settore dell'artigianato artistico, dopo la chiusura del negozio che si era aperto nell'estate del 2018 presso Corso Giovecca 6/8 a Ferrara, si è durante il 2022 osservata una maggiore compatibilità ed equilibrio economico rispetto alle attività, andando anche ad avviare progetti molto interessanti e trasversali ai vari settori della cooperativa. Si è lavorato ulteriormente per aumentare il numero delle partecipazioni a vari mercatini che si sono tenuti sul territorio provinciale.

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel 2022 n. 13 sedute, con la cooperativa che prosegue, ancora con maggiore convinzione per il futuro, la sua mission che riguarda la presa in carico della persona e della famiglia a 360 gradi, proponendo percorsi integrati, dinamici e a misura di persona, che spaziano dalla informazione / consulenza, all'accompagnamento e al supporto all'integrazione sociale, all'accoglienza residenziale e comunitaria, al sostegno domiciliare e all'inserimento lavorativo che si realizza con attività diversificate e personalizzate. Il tutto ponendosi come parte attiva all'interno delle realtà del territorio e della propria comunità di appartenenza, in un'ottica di costruzione di progettualità che partono dalla lettura dei bisogni emergenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dall'Assemblea dei Soci, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2022 nella sua seduta del 27-7-2023.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa (nel momento in cui sarà attivato), ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
Codice fiscale	01673120380
Partita IVA	01673120380
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169569
Telefono	0532-473935
Fax	
Sito Web	www.azioni.coop
Email	info@azioni.coop
Pec	azionicoop@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Ferrara

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari.

Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

ConSORZI:

Nome
Consorzio Ferrara Prossima

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

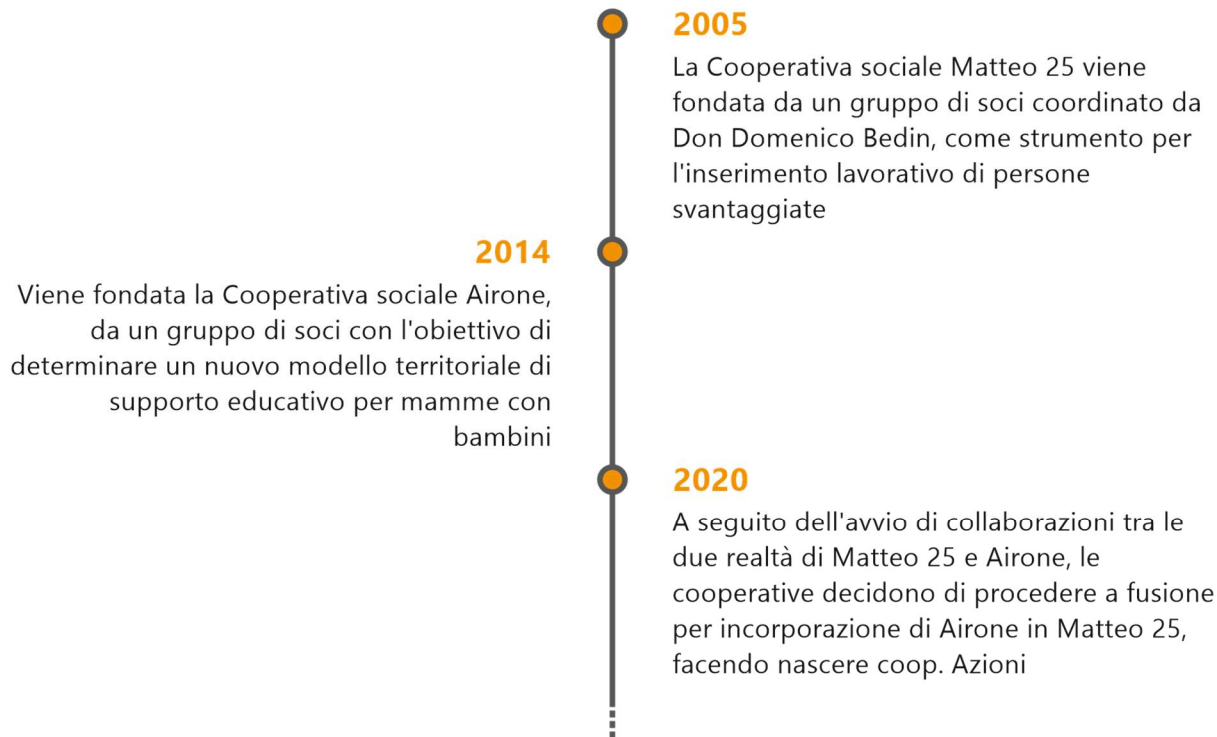
Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutarî.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ruggero Villani	No	Maschio	50	29/07/2022		3		No	Presidente
Sandra Villa	No	Femmina	58	29/07/2022		3		No	Vice Presidente
Luisa Lampronti	No	Femmina	49	29/07/2022		3		No	Consigliere
Nicola Folletti	No	Maschio	45	29/07/2022		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi

2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina è stata effettuata all'interno dell'Assemblea ordinaria dei soci del 29-07-2023 e la durata della carica è stata deliberata per un esercizio

N. di CdA/anno + partecipazione media

Gli incontri del Cda nel corso del 2022 sono stati 15, con una partecipazione media del 95%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è nominato, con riferimento al 2022, alcun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Presidente discussione ed approvazione; 2. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Matteo 25 Società Cooperativa Sociale Onlus, relative note illustrative, lettura e	60,00	10,00

			<p>deliberazione della copertura della perdita di esercizio;</p> <p>3. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Società Cooperativa Sociale Airone, relative note illustrative, lettura e deliberazione dell'utile d'esercizio;</p> <p>4. Iscrizione 5 per 1000 della Cooperativa;</p> <p>5. Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2021	ordinaria	29/07/2021	<p>1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione;</p> <p>2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS e relative note illustrative;</p> <p>3) Lettura e deliberazione sulla copertura della perdita d'esercizio di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS;</p> <p>4) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;</p> <p>5) Ratifica e Approvazione Bilancio Sociale esercizio 2018 e</p>	70,00	10,00

			2019 della Cooperativa sociale Matteo 25; 6) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci ex. Legge 142/2001; 7) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
2022	ordinaria	29/07/2022	1) Relazione del Presidente, discussione ed approvazione; 2) Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 di Azioni - Società Cooperativa Sociale ETS, relative note illustrative e deliberazioni conseguenti; 3) Lettura e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; 4) Determinazio ne numero componenti cda; 5) Determinazio ne numero esercizi mandato; 6) Determinazio ne compensi amministratori; 7) Rinnovo delle cariche sociali; 8) Lettura e Approvazione del Regolamento Soci	75,00	10,00

			ex. Legge 142/2001; 9) Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.		
--	--	--	---	--	--

Non vi sono stati soci che hanno richiesto specifiche integrazioni all'ordine del giorno dell'assemblea

L'attività di informazione e coinvolgimento prevede incontri di informazione anche precedenti e successivi all'Assemblea dei soci, che comunque coinvolge e prevede la partecipazione anche di tutti i dipendenti della Cooperativa

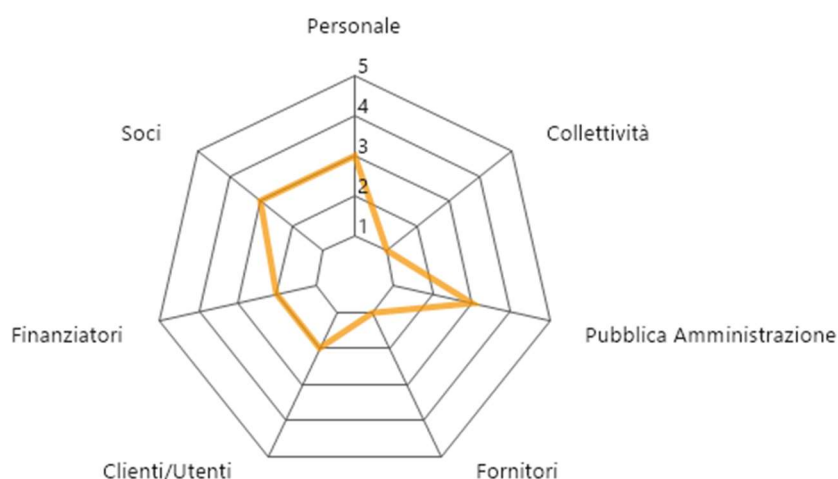
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Soci	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Incontri, mail, telefonate, newsletter	2 - Consultazione
Fornitori	Incontri, mail, telefonate, newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri, mail, telefonate, newsletter	3 - Co-progettazione
Collettività	Social network, stampa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Ferrara Prossima	Cooperativa sociale	Altro	adesione
Cidas	Cooperativa sociale	Altro	RTI
Viale K	Organizzazione di volontariato	Altro	RTI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Tale attività deve ancora essere oggetto di approfondimento specifico e di ideazione strategica

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
44	di cui femmine
25	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
19	di cui femmine
12	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	54	5
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	49	5
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	59	38
< 6 anni	56	35
6-10 anni	3	3
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
59	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
48	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
46	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
5	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
2	persone con dipendenze L 381/91	1	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	CONTROLLO DI GESTIONE e COMPrensione DEL BILANCIO	5	36,00	No	0,00
20	Formazione su Metodo P.I.P.P.I - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	14	20,00	No	3800,00
24	Formazione in psichiatria e psicoterapia per il sostegno delle persone inserite in comunità	14	24,00	No	0,00
12	SOWTARE E STRUMENTI DIGITALI PER IL LAVO AGILE - APPROFONDIMENTO PACCHETTO OFFICE	6	12,00	No	0,00
16	PROGETTAZIONE SOCIALE	14	16,00	No	0,00
8	CASH FLOW E RENDICONTO FINANZIARIO	8	8,00	No	0,00
8	TRASFORMAZIONI ORGANIZZATIVE E PROGETTUALI	5	8,00	No	0,00
20	Basi e primi approfondimenti sulla	6	20,00	No	0,00

	classificazione funzionale ICF				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
182	Formazione obbligatoria generale, specifica, antincendio, primo soccorso	35	20,00	Si	14800,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
59	Totale dipendenti indeterminato	17	42
10	di cui maschi	5	5
49	di cui femmine	12	37

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	1	4
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	1	4

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di raccolta fondi

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	14400,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

58000,00/22000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **350,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Sono solamente rimborsate le spese vive effettivamente sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

+ 1000 euro

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

+ 10% di presenza di donne e giovani

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

attivazione corsi di formazione specifica

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 5%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

riduzione del 10%

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

+ 10%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

+ 10%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

+ 5%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

+ 1 progetto

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

+ 5%

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
+ 5%

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
+ 10%

Output attività

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: accoglienza CAS richiedenti asilo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
148	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
42	Minori

Nome Del Servizio: comunità educative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: educatori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale	0	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre che sulle conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid19 in atto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	1.550,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.694.298,00 €	1.341.381,00 €	1.084.392,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	32.000,00 €	26.553,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.000,00 €	91.000,00 €	86.622,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.200,00 €	31.980,00 €	33.900,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	6.500,00 €	82.132,00 €	73.357,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.000,00 €	22.000,00 €	16.393,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	14.500,00 €	15.200,00 €	15.200,00 €
Totale riserve	302.062,00 €	304.439,00 €	240.064,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Totale Patrimonio netto	316.562,07 €	318.938,00 €	240.434,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-8.102,62 €	79.205,00 €	-14.830,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	102.786,00 €	-12.641,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.050,00 €	1.050,00 €	1.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.450,00 €	10.230,00 €	10.230,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.002.720,00 €	1.600.493,00 €	1.408.329,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	843.000,00 €	520.207,00 €	529.363,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	962.510,00 €	689.102,00 €	780.066,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	43,37 %	92,98 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	3.759,00 €	3.759,00 €
Prestazioni di servizio	141.204,00 €	0,00 €	141.204,00 €
Lavorazione conto terzi	2.493,00 €	0,00 €	2.493,00 €
Rette utenti	1.694.298,00 €	0,00 €	1.694.298,00 €
Altri ricavi	113.275,00 €	0,00 €	113.275,00 €
Contributi e offerte	16.008,00 €	0,00 €	16.008,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.694.298,00 €	84,60 %
Incidenza fonti private	308.422,00 €	15,40 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Sono state realizzate alcune iniziative per raccogliere fondi, soprattutto da parte delle comunità educative

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I risultati raggiunti dalle campagne di raccolta fondi sono stati diffusi attraverso post su social network e anche articoli di stampa, la finalità delle campagne è stata quella di poter acquistare materiale scolastico e vestiario per gli accolti delle comunità educative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici su sede

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: installazione lampadine led in sede

Smaltimento rifiuti speciali: smaltimento toner attraverso ditta convenzionata

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
incontri di sensibilizzazione accoglienza CAS richiedenti asilo	integrazione richiedenti asilo nella comunità	ospital monacale, runco, ferrara	250 cittadini complessivamente

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Non presente