

# **Bilancio Sociale 2020**

**Azioni - Società cooperativa sociale ETS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”.....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Output attività.....	16
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	16
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati....	17
Capacità di diversificare i committenti.....	17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	20
Tipologia di attività.....	20
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
Coinvolgimento della comunità.....	20
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
Indicatori.....	20
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No .....	21
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	22

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

.Da un punto di vista generale, la Cooperativa sociale Azioni, nata dalla fusione per incorporazione (avente efficacia dall'1-1-2020) tra le Cooperative Airone e Matteo 25, ha osservato nel corso del 2020 un periodo contrassegnato da un lato dagli effetti imprevisi ed imprevedibili provocati dall'emergenza sanitaria da Covid-19, dall'altro ha dovuto concentrarsi sul lavoro organizzativo e amministrativo reso necessario dalla fusione stessa.

Dal punto di vista del risultato economico, pur essendo complicati i raffronti di serie storica con gli anni precedenti, il valore della produzione complessivo si è attestato su un volume pari ad euro 1.424.412, comunque in diminuzione (confrontando gli aggregati delle cooperative Airone e Matteo 25 del 2018 e 2019), a causa della flessione avuta nell'attività di accoglienza dei richiedenti asilo da un lato, e la forte difficoltà causata dal Covid nel 2020 per l'attività della stampa digitale.

A fronte però dell'importante disavanzo che si era osservato nel corso del bilancio 2019 con riferimento alla cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante la cooperativa sociale Airone), si è portato a termine positivamente un deciso lavoro di sistemazione della attività di programmazione e controllo, con introduzione del sistema di controllo di gestione, che ha permesso il nuovo Consiglio di Amministrazione di Azioni di poter prendere per tempo decisioni di razionalizzazioni di costi, di chiusure di partnership non più strategiche (da segnalare in particolare l'uscita e la vendita della quota detenuta all'interno del Consorzio EcoBi e del Consorzio Impronte Sociali) e di servizi che verificavano una perdita economica non più sostenibile ma soprattutto non avevano prospettive di ripresa davanti a sé. Tale sforzo, anche se non sono stati riconosciuti alla Cooperativa gli aumenti contrattuali dovuti rispetto al rinnovo del proprio contratto collettivo nazionale stipulato con le Organizzazioni sindacali, ha consegnato nell'anno di pandemia, una cooperativa maggiormente in equilibrio a livello del proprio bilancio economico, e anche con una situazione finanziaria meno in difficoltà, avendo chiuso anche in questo settore diverse esposizioni con fornitori che erano rimaste aperte negli ultimi anni.

Al tempo stesso, relativamente al primo lavoro svolto per la redazione del primo bilancio sociale della Cooperativa dalla sua fusione, molti sono i punti di miglioramento nella capacità di rendicontazione e diffusione dei risultati che il gruppo di lavoro ha già rilevato e sottoposto al Consiglio di Amministrazione, che potrà porre le basi di un lavoro ancora migliore nel corso dell'edizione 2021.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

.Il principale elemento di differenziazione rispetto alle precedenti rendicontazioni risiede sostanzialmente nella fusione per incorporazione che è avvenuta tra la Cooperativa sociale Matteo 25 (incorporante) e la Cooperativa sociale Airone (incorporata), avente effetti dall'1/1/2020. Tale evento ha comportato una modifica anche rispetto allo strumento principale utilizzato per la rendicontazione, che per quanto riguarda e a partire dall'edizione 2020, è stato rappresentato dalla piattaforma di Confcooperative del bilancio sociale, andando a migliorare in maniera importante la capacità di approfondimento e di dettaglio relativamente alle informazioni riportate.

In secondo luogo, l'organo statutariamente competente per l'approvazione del Bilancio sociale è dato dal Consiglio di Amministrazione, che ha analizzato e deliberato l'approvazione dell'edizione 2020 nella sua seduta del 22-7-2021.

Il bilancio sociale verrà pubblicato sul sito web della Cooperativa, ma anche verrà spedito via mail a tutti i soci e dipendenti della stessa, oltre che a vari stakeholder individuati. Verrà ovviamente presentato inoltre in occasione dell'Assemblea ordinaria dei soci in programma in data 26-7-2021

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	Azioni - Società cooperativa sociale ETS
<b>Codice fiscale</b>	01673120380
<b>Partita IVA</b>	01673120380
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA RENATA VIGANO' - 44124 - FERRARA (FE) - FERRARA (FE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A169569
<b>Telefono</b>	0532-473935
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.azioni.coop
<b>Email</b>	info@azioni.coop
<b>Pec</b>	azionicoop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### Aree territoriali di operatività

Provincia di Ferrara

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi sociosanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 4 della Legge 381/91 e successive modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

#### Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) relativamente allo scopo, per il settore di attività di tipo A vengono svolti servizi di accoglienza residenziale per persone richiedenti asilo, servizi comunitari residenziali per mamme e bambini, servizi educativi diurni per persone con disabilità, attività educative domiciliari. Con riferimento al settore B, si svolgono attività di stampa digitale, artigianato artistico e piccole manutenzioni.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non vengono svolte altre attività oltre a quelle sopra richiamate, rientranti nell'oggetto sociale (articolo 4 dello Statuto)

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Ferrara	2005
Cna Ferrara	2017
Confagricoltura Ferrara	2016

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Ferrara Prossima

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

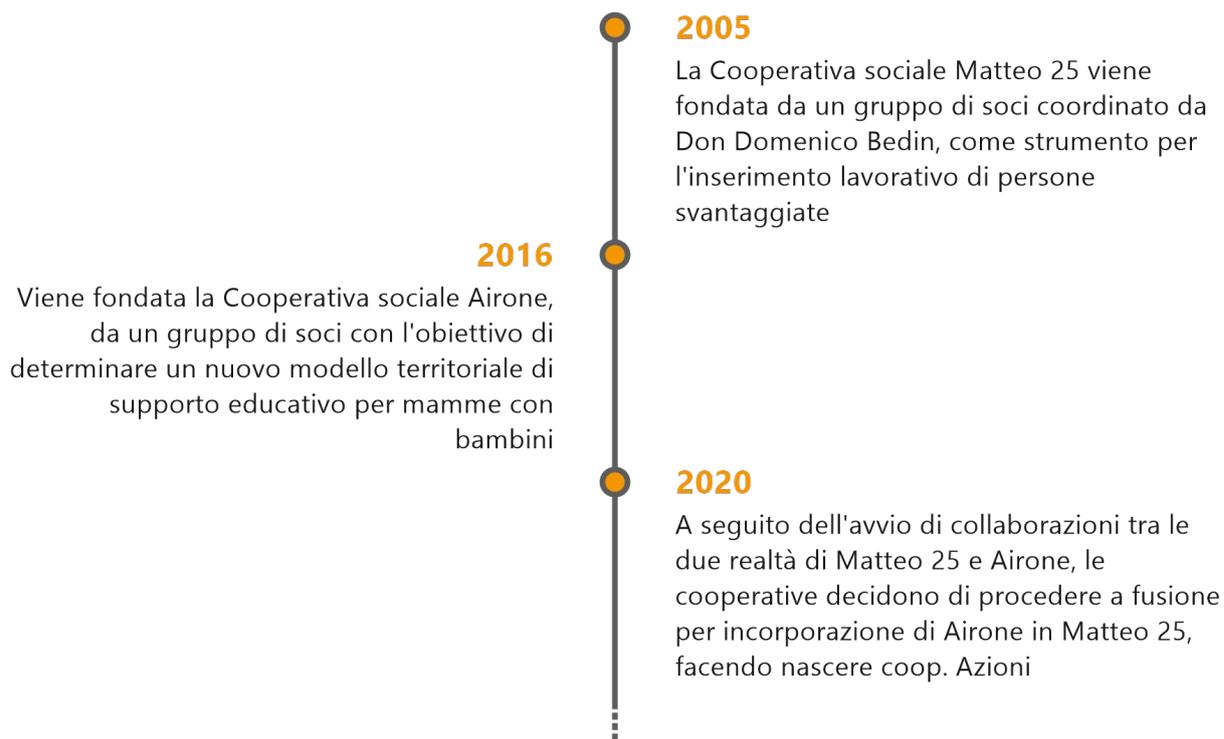
<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento della Cooperativa sociale Azioni è quello legato ai servizi sociali della Provincia di Ferrara, all'interno dei quali la Cooperativa svolge un importante lavoro di costruzione di percorsi di sviluppo del benessere delle persone svantaggiate che incontra e che le vengono affidate dai Servizi Sociali territorialmente competenti, andando in questo modo a dare sostanza ai proprio principi statutari.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Azioni nasce dalla fusione di due cooperative sociali che precedentemente già collaboravano attraverso progetti comuni e Ati, ovvero la Cooperativa sociale Matteo 25 e la Cooperativa sociale Airone. La prima era nata nel 2005 su impulso del proprio primo Presidente (rimasto in Azioni come socio e Presidente onorario) Don Domenico Bedin, per poter inserire al lavoro persone in stato di povertà e disagio che erano accolte dalla associazione di volontariato Viale K. La seconda, coop. Airone, era nata nel 2014 su impulso di un gruppo di soci, per raccogliere l'eredità importante della comunità di accoglienza "Casa di Federica" e per sviluppare nuovamente attività e servizi a favore delle donne, dei bambini e delle famiglie in generale, con un importante ruolo di filiera a favore delle situazioni di criticità riscontrate a livello territoriale.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Villani Ruggero	No	maschio	48	15/12/2019		1		No	Presidente
Villa Sandra	No	femmina	55	15/12/2019		1		No	Vice Presidente
Lampronti Luisa	No	femmina	47	15/12/2019		1		No	Consigliere
Fabbi Lorenzo	No	maschio	34	15/12/2019		1		No	Consigliere
Folletti Nicola	No	maschio	43	15/12/2019		1		Sì	Consigliere

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate

5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Tutti i consiglieri sono stati nominati con atto del 16/12/2019

Data iscrizione: 24/12/2019

Durata in carica: 3 esercizi

Data presentazione carica: 20/12/2019

CON EFFETTI DAL 1 GENNAIO 2020

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2020 sono stati svolti n. 22 incontri del Consiglio di Amministrazione, con la partecipazione media di 5 consiglieri

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Non vi sono organi di controllo nominati

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ordinaria	26/07/2020	1. Relazione del Presidente discussione ed approvazione; 2. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Matteo 25 Società Cooperativa Sociale Onlus, relative note illustrative, lettura e deliberazione della copertura della perdita di esercizio;	60,00	10,00

			<p>3. Lettura e Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 della Società Cooperativa Sociale Airone, relative note illustrative, lettura e deliberazione dell'utile d'esercizio;</p> <p>4. Iscrizione 5 per 1000 della Cooperativa;</p> <p>5. Lettura esito revisione annuale ai sensi del Dgls 02/08/2002 n. 220.</p>		
2019	straordinaria	29/10/2019	<p>1) approvazione del progetto di fusione per incorporazione della società cooperativa Airone nella società Cooperativa Matteo25;</p> <p>2) approvazione del nuovo oggetto sociale: delibere inerenti e conseguenti;</p> <p>3) approvazione della nuova denominazione e sociale: delibere inerenti e conseguenti;</p> <p>4) approvazione</p>	100,00	0,00

			del nuovo statuto: delibere inerenti e conseguenti; 5) nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione con data di efficacia il 1^ gennaio 2020.		
2017	ordinaria	20/07/2017	1. Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2016, deliberazioni conseguenti; 2. Comunicazione e dell'esito della revisione annuale da parte del Servizio Revisioni di Confcooperative per la Vigilanza sugli Enti Cooperativi ai sensi del D.Lgs 2 agosto 2002 n. 220; 3. Rinnovo cariche sociali; 4. Varie ed eventuali.	60,00	10,00

L'attività dei soci alla vita della Cooperativa, relativamente ad Azioni, è ancora troppo acerba e giovane dal punto di vista della propria storia, per poter dare un riscontro in merito. Vi è comunque forte, all'interno dell'organo amministrativo e dei soci e dipendenti in generale, la consapevolezza di dover attivare un percorso virtuoso dal punto di vista della partecipazione alla vita della cooperativa, a partire da una maggior conoscenza reciproca.

E' importante sottolineare, da questo punto di vista, che la scelta iniziale del Consiglio di amministrazione della cooperativa, anche recependo e partendo dalla storia delle due cooperative precedentemente autonome, è stata quella di allargare anche a soci volontari (nei limiti previsti dalla normativa vigente) e soci fruitori, la possibilità di adesione e partecipazione alle attività della cooperativa, andando in questo a voler rappresentare un modello partecipativo allargato che si intende promuovere ulteriormente come valore aggiunto.

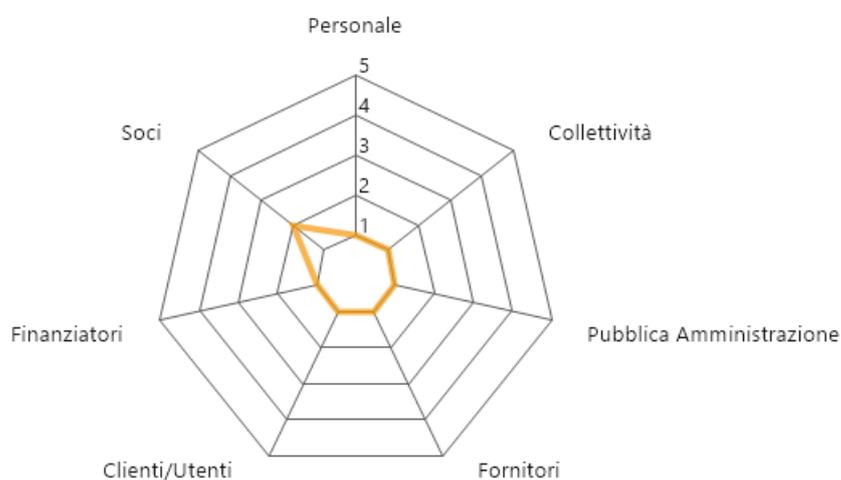
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Partecipazione comunque (in qualità di uditori) all'assemblea ordinaria dei soci e invio della copia del bilancio sociale	1 - Informazione
Soci	Incontri specifici, partecipazione all'assemblea ordinaria e invio copia del Bilancio sociale	2 - Consultazione
Finanziatori	Incontri specifici (ad esempio con Emilbanca) e invio copia del Bilancio sociale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	invio copia del Bilancio sociale agli interessati	1 - Informazione
Fornitori	invio copia del Bilancio sociale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri specifici (ad esempio con Emilbanca) e invio copia del Bilancio sociale	1 - Informazione
Collettività	pubblicazione sul sito web della Cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di
-------------	--------------------	------------------------	----------

			<b>collaborazione</b>

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Sono già state immaginate azioni di miglioramento, rispetto ad esempio alla costruzione di sistemi di monitoraggio della qualità dei servizi e anche rispetto alla comunicazione e promozione degli effetti e degli impatti della propria attività.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
29	di cui femmine
18	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
26	di cui femmine
13	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	30	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	28	7
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	37	21
< 6 anni	37	21
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
37	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
14	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
6	operai/e
1	assistenti all'infanzia
4	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
26	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
2	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	nessuna	0	0,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	nessuna	0	0,00	No	0,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>

30	Totale dipendenti indeterminato	9	21
8	di cui maschi	4	4
22	di cui femmine	5	17

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	0	7
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	0	7

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

Il volontario ha svolto attività di trasporto merce in supporto al settore della stampa digitale.

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	167655,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cnl delle Cooperative Sociali**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

3232,58/1254,62

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **177,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il volontario presenta un prospetto di spese vive sostenute per lo svolgimento dell'attività di volontariato e viene riconosciuto un rimborso erogato il mese successivo.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

+ 1000 euro

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

+ 10% di presenza di donne e giovani

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

+ 5% di presenza di occupati con titolo di studio superiore a quello precedentemente posseduto

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

+ 5% di lavoratori con contratto stabile

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

attivazione corsi di formazione specifica

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 5%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

riduzione del 10%

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

il Cda si è impegnato nella costruzione di un piano di sviluppo triennale

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 10%

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 10%

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 10%

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

+ 10%

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

+ 10%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

+ 5%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

+ 1 progetto

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

+ 5%

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

+ 5%

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

+ 10%

## **Output attività**

Creazione di un sistema di rendicontazione delle attività, a partire dal bilancio sociale

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** accoglienza CAS richiedenti asilo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** operatori, consegne, manutenzioni, ecc.

<b>N. totale</b>	
	<b>Categoria utenza</b>

1  
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale  
2  
soggetti con disabilità psichica  
1  
soggetti con dipendenze  
3  
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione  
53  
soggetti con disagio sociale (non certificati)  
0  
Anziani  
22  
Minori

**Nome Del Servizio:** comunità educative  
**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365  
**Tipologia attività interne al servizio:** educatori

<b>N. totale</b>	
	<b>Categoria utenza</b>

0  
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale  
0  
soggetti con disabilità psichica  
0  
soggetti con dipendenze  
0  
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione  
27  
soggetti con disagio sociale (non certificati)  
0  
Anziani  
19  
Minori

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	
			Avviato tirocinio nell'anno di rif

1

svantaggio sociale

0

2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sono stati realizzati report, relazioni ed invii specifici sia ai Servizi competenti e che avevano in carico le persone svantaggiate inserite, sia anche in alcuni casi direttamente a queste ultime.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti al momento certificazioni di organizzazione, di gestione o di qualità

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Si è lavorato in maniera particolare sul percorso e sul raggiungimento degli obiettivi legati alla fusione, con particolare riferimento alla parte amministrativa e di contabilità (con attivazione del processo di programmazione e controllo di gestione), oltre che sulle conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid19 in atto.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Sono in particolare alcune situazioni di precarietà legate alla carenza di mercato (stampa digitale), al venir meno di persone richiedenti asilo accolte (CAS) o alla modifica delle politiche di inserimento di mamme con bambini in comunità (comunità educative) ad aver determinato un focus specifico del Consiglio di Amministrazione, che ha lavorato nell'ottica di una programmazione triennale (ancora non conclusa) per determinare politiche di sviluppo che non dipendano più da tali fattori ma possano portare ad una maggiore stabilità delle attività della Cooperativa.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	1.550,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.084.392,00 €	788.394,00 €	1.018.813,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	86.622,00 €	108.603,00 €	206.953,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	33.900,00 €	26.507,00 €	10.212,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	73.357,00 €	232.500,00 €	244.603,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	16.393,00 €	6.458,00 €	91.642,00 €
Contributi pubblici	26.553,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	15.200,00 €	2.150,00 €	2.200,00 €
Totale riserve	240.064,00 €	294.167,00 €	215.182,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-14.830,00 €	-213.826,00 €	81.428,00 €
Totale Patrimonio netto	240.434,00 €	82.491,00 €	298.810,00 €

#### Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-14.230,00 €	-213.826,00 €	81.428,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-12.641,00 €	-194.239,00 €	113.066,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori volontari	1.050,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	10.230,00 €	1.825,00 €	100,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	25,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.408.329,00 €	1.201.879,00 €	1.616.762,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	529.363,00 €	491.368,00 €	459.946,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	780.066,00 €	953.133,00 €	1.066.239,00 €
Peso su totale valore di produzione	92,98 %	120,19 %	94,40 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	86.622,00 €	75.546,00 €	162.168,00 €
Prestazioni di servizio	1.103.069,00 €	29.427,00 €	1.132.496,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	16.794,00 €	68.767,00 €	85.561,00 €
Contributi e offerte	16.953,00 €	1.550,00 €	18.503,00 €
Grants e progettazione	9.600,00 €	0,00 €	9.600,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	1.084.392,00 €	0,00 €	1.084.392,00 €
Servizi educativi	18.666,00 €	21.795,00 €	40.461,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	107.438,00 €	148.335,00 €	255.773,00 €
Contributi	26.553,00 €	1.150,00 €	27.703,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	<b>2020</b>

Incidenza fonti pubbliche	1.233.038,00 €	87,55 %
Incidenza fonti private	175.290,00 €	12,45 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non prevista

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attività che viene svolta dalla Cooperativa ha in particolare un impatto dal punto di vista energetico per quanto riguarda produzione di energia elettrica e gas. Per far fronte a tale produzione, si sono pensate alcune attività e servizi, atti a mitigare il più possibile gli impatti prodotti per l'ambiente. Rispetto alla attività svolta, si segnala che la Cooperativa ha attivo un doppio impianto fotovoltaico presso la propria sede di via Renata Viganò 1 a Ferrara, in grado di sopperire alla produzione dell'energia elettrica.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: 2 impianti fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: 2 impianti fotovoltaici

Raccolta beni in disuso:

Smaltimento rifiuti speciali: sia toner che rifiuti sanitari

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imbballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali  
interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy  
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa ha posto in essere, nello specifico attraverso l'attività del laboratorio di artigianato artistico "Twentyfive", un servizio per la comunità che garantisce - attraverso il riuso e il recupero di materiali quali legno, vetro ecc - la valorizzazione del patrimonio storico, culturale ed artistico di Ferrara, con la decorazione di stampe, quadri ed altri oggetti artigianali che vengono venduti sia all'interno del proprio showroom che presso alcuni negozianti di Ferrara.  
Inoltre, la Cooperativa ha posto in essere - anche attraverso collaborazioni con Enti di formazione ed aziende esterne - momenti laboratoriali per l'integrazione sociale di persone che sono accolte all'interno delle proprie strutture, come tirocini formativi, laboratori tessili, ecc.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Laboratorio tessile	inserimento sociale e lavorativo di donne	Ferrara	20 cittadini di Ferrara

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Si segnala che al momento è ancora in corso un contenzioso nei confronti dell'avvocato Antonio Salzano, curatore fallimentare della Siet Srl (azienda dalla quale è stato acquistato all'asta il capannone nel quale la Cooperativa si è trasferita da gennaio 2020), rispetto alla cessazione - comunicata al GSE dallo stesso Salzano - dei due contratti di produzione/immissione in rete dei pannelli fotovoltaici, con conseguente perdita economica per la Cooperativa che ha visto per il momento negato l'indennizzo.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Non è previsto organo di controllo per coop. Azioni